

***INFORME DE GESTIÓN DEL PRESIDENTE
Y LA JUNTA DIRECTIVA DE LA CORPORACIÓN
FINANCIERA DAVIVIENDA S.A.
AÑO 2021***



Apreciados accionistas:

Tengo el agrado de presentarles a ustedes el Informe de Gestión de la CORPORACIÓN FINANCIERA DAVIVIENDA S.A. (en adelante, la “Corporación”), para el año 2021, donde encontrarán las actividades de operación, administración y resultados de la misma. Durante el 2021 la Corporación incursionó en nuevas inversiones buscando diversificar el portafolio a través de compañías que complementen la estrategia del Banco Davivienda. Para realizar estas inversiones la Corporación recibió una capitalización por \$131,4 mil millones alcanzando un capital social más prima en colocación de \$186,4 mil millones de pesos.

Este año estuvo cubierto por los rezagos de una de las peores crisis sanitarias y económicas en el mundo, donde la recuperación económica se ha ido dando lentamente y ha estado llena de subidas y bajadas. Dentro de este entorno, para 2021 la Corporación presentó un resultado positivo donde se incluyó la valoración de sus inversiones. El saldo de inversiones cerró con \$138,818 millones.

1.

ÁMBITO ECONÓMICO NACIONAL E INTERNACIONAL¹

El desempeño económico global en 2021 fue significativamente mejor al estimado. A inicios del año el Banco Mundial esperaba que la economía mundial se expandiera a una tasa del 4.0% anual pero un año después su estimación del crecimiento se había elevado al 5.5%².

En el caso de América Latina, la sorpresa positiva en los resultados fue aún mayor: el organismo tenía previsto un crecimiento del 3.7% al iniciar el año y el crecimiento estimado es ahora del 6.7%. La mejora en las perspectivas mundiales estuvo relacionada con varios elementos entre los que se destacan la aprobación, producción y difusión de vacunas contra el Covid-19, cuya distribución si bien concentrada en países de ingreso alto y medio, favoreció a América Latina, y la persistencia de bajas tasas de interés en las economías desarrolladas junto con paquetes fiscales en varias economías, particularmente en los Estados Unidos. El mayor crecimiento mundial favoreció a su vez la mejora en los precios de las materias primas lo que reforzó el mejor comportamiento de las economías de la región, en su mayoría exportadoras de este tipo de bienes.

¹ Documento elaborado por la Dirección Ejecutiva de Estudios Económicos de Grupo Bolívar, con información disponible a enero 18 de 2022.

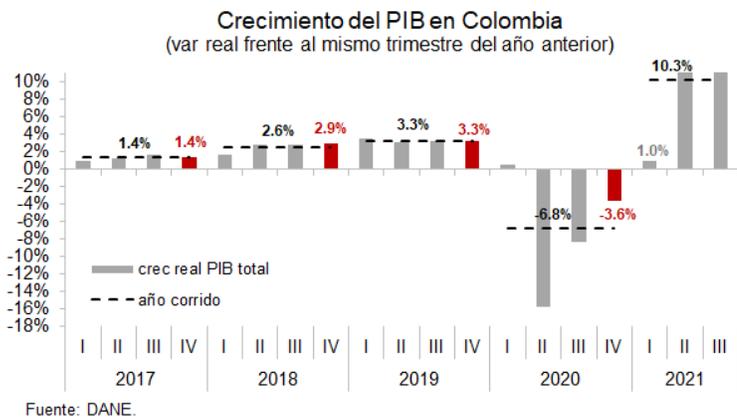
² Ver al respecto Global Economic Perspectives del Banco Mundial, enero de 2022

En el caso particular de Colombia, además de los factores mencionados, el mejor desempeño estuvo favorecido por la desvinculación entre la dinámica del Covid y las restricciones a la movilidad. En efecto, en claro contraste con lo ocurrido durante 2020, año en el que se impusieron fuertes confinamientos y restricciones, en 2021, y a pesar de que el país vivió su tercera ola del virus mucho más intensa y perjudicial en términos de casos y vidas sacrificadas, las autoridades (tanto nacionales como locales) limitaron las restricciones de tal manera que la movilidad y el desarrollo de la actividad económica se vieron favorecidos. La situación fue favorecida por una dinámica muy particular del virus en nuestro país, que a partir de finales de julio significó tasas muy bajas de contagio, hospitalización y muerte.

El precio del petróleo durante 2021 se recuperó notoriamente siguiendo muy de cerca la recuperación económica global. A comienzos del año la cotización de la referencia Brent³ se situó en USD 50,37 por barril y en la medida que las expectativas sobre crecimiento mundial se recuperaban el precio del petróleo también se incrementó hasta llegar a USD 85,76 el 20 de octubre. La cotización se moderó en noviembre, por los temores de un menor crecimiento global a consecuencia de la rápida expansión de la variante Ómicron. Sin embargo las noticias provenientes de la menor severidad de la variante permitieron el repunte de la cotización que terminó el año en USD 77,24 por barril. En promedio la cotización del crudo, en su referencia Brent, alcanzó los USD 70,8 por barril, cifra bastante superior a la observada en 2020 que fue de apenas USD 41,9 e incluso superior a la cotización de USD 64 por barril observada en 2019.

1.1. Producto Interno Bruto

Según el DANE, el PIB en Colombia creció 10.3% durante los primeros nueve meses de 2021. Aunque el crecimiento del PIB durante el segundo y el tercer trimestre del año fueron los mayores desde que se cuenta con registros trimestrales, por encima del 10.0%, esta situación obedece en buena medida al efecto rebote, tras el desplome de la actividad económica que se tuvo en 2020 por cuenta de la pandemia de Covid-19 y las medidas adoptadas para combatir su propagación.



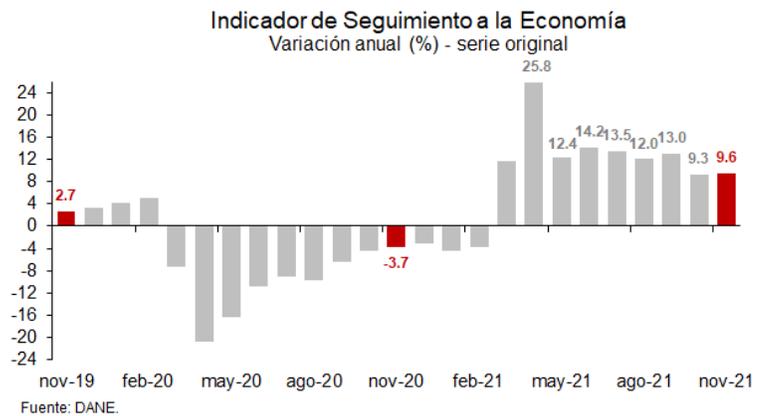
A pesar de la destrucción de capacidad productiva que se tuvo en 2020, 2021 fue un año de recomposición y reactivación, sorprendiendo positivamente a gran parte de los analistas y organismos multilaterales, que a comienzos de año no veían factible que la economía recuperara en términos reales el valor de PIB que había alcanzado en 2019, para lo que necesitaba un crecimiento de 7.3%.

³ Datos tomados de la Reserva Federal de St. Louis, FRED

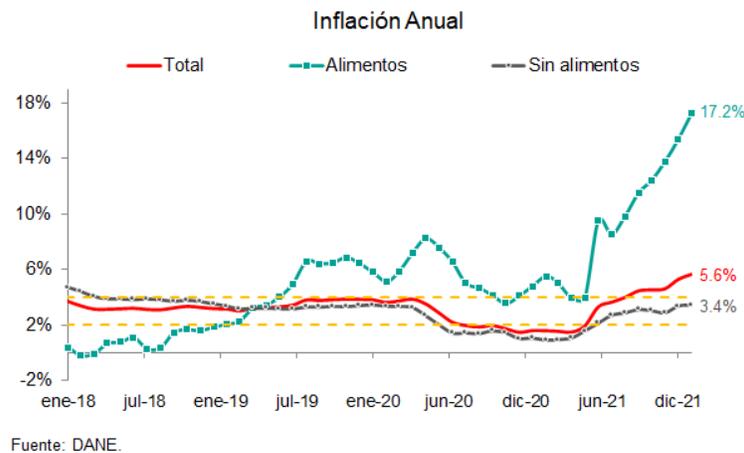
Desde el punto de vista de las ramas de actividad, durante el 2021 la rama productiva con mayor dinamismo fue la de actividades artísticas, de entretenimiento, recreación, otras actividades de los hogares en calidad de empleadores y otras actividades de servicios con un crecimiento de 34.6% en el periodo enero a septiembre, seguida por la rama de comercio, reparación de vehículos, transporte, almacenamiento, alojamiento y servicios de comida con 21.8% y la industria manufacturera (18.4%). Por otro lado, los sectores con los menores crecimientos durante el año pasado fueron la agricultura, caza, ganadería, silvicultura y pesca, las actividades inmobiliarias y la explotación de minas y canteras, que registraron variaciones en los primeros nueve meses del año de 2.3%, 2.0% y -2.2% respectivamente. En el caso de las dos primeras, tienen la ventaja de que, a pesar de su menor crecimiento, fueron dos ramas que consiguieron crecer aún durante 2020, año marcado por la pandemia; por el contrario, la rama de minas y canteras completó dos años consecutivos de contracción.

El análisis desde los componentes de la demanda agregada indica que la demanda final interna se expandió 13.5% real durante los primeros nueve meses de 2021. Detrás de la variación señalada se encuentra el consumo de los hogares que creció 14.8%, el gasto del gobierno que aumentó 11.8% y la inversión que aumentó 10.7%. Las variables relacionadas con el sector externo también mostraron variaciones reales positivas en los primeros tres trimestres de 2021: las exportaciones crecieron 8.8% frente a 2020, mientras que las importaciones lo hicieron en 26.1% en este mismo lapso.

Por su parte, el indicador mensual de la actividad económica (ISE) revela que el buen dinamismo de la economía continuó durante el último trimestre del año. De acuerdo con este índice, la variación anual real de la actividad económica en octubre y noviembre alcanzó 9.3% y 9.6% respectivamente

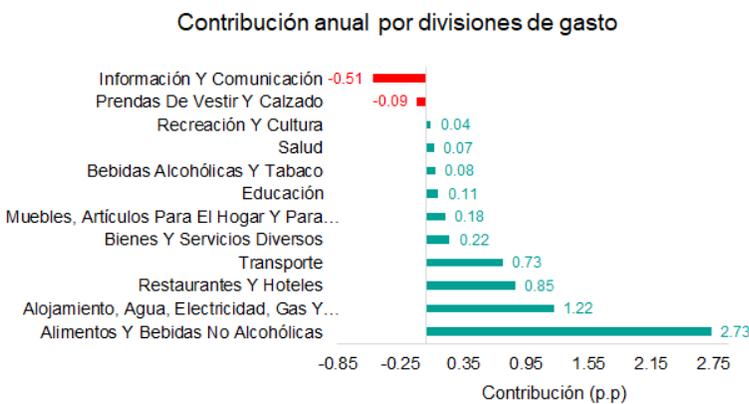


1.2 Inflación



El año 2021 cerró con la cifra de inflación más alta del último quinquenio. La inflación anual de diciembre cerró en 5.62% claramente por encima del rango meta del Banco de la República (2% - 4%). A lo largo del año pasado, la oferta de bienes y servicios no pudo responder de manera satisfactoria ante la creciente demanda de los mismos. Esto, sumado a la crisis logística, el incremento galopante del precio de las materias primas, problemas en las cadenas de suministro e intermitencias en la operación de los principales puertos marítimos del mundo, acrecentaron el problema de inflación durante el 2021. En el caso colombiano, los efectos se observaron principalmente en la división de alimentos y bebidas no alcohólicas, pues representaron cerca de la mitad de la contribución total a la inflación del año.

Adicionalmente, mientras subían los precios de los alimentos y bebidas no alcohólicas, las tarifas de las comidas fuera del hogar sufrieron el mismo comportamiento. Luego del Paro Nacional a mediados de mayo, este rubro presionó en buena parte la inflación hasta finales de año, representando en el agregado anual cerca de una sexta parte. Por su parte, el alojamiento y servicios públicos, contribuyó más de una quinta parte en el consolidado anual, debido a las presiones en la tasa de cambio y los precios internacionales de la energía sobre el precio al consumidor de los servicios públicos.

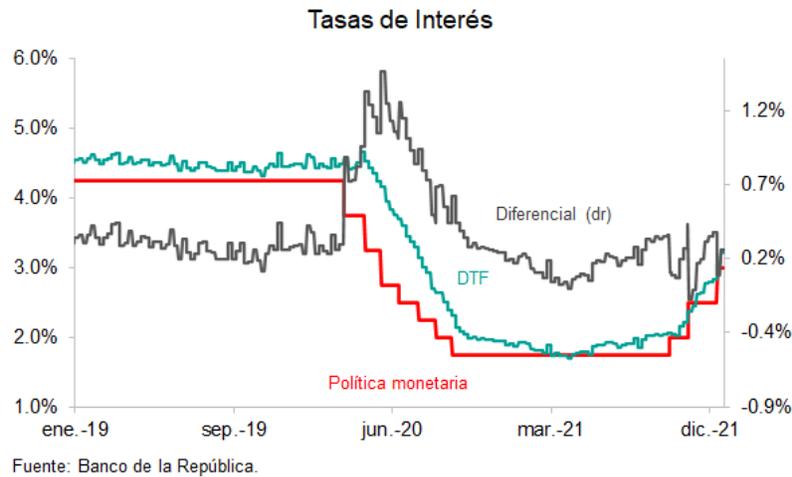


En cuanto a contribuciones negativas, la información y comunicación, junto con las prendas de vestir y calzado fueron las únicas que a lo largo del año presentaron una reducción en su precio. Esto, debido a la disminución en las tarifas de los planes de telefonía por la llegada de un nuevo operador al mercado de telecomunicaciones y la realización de los tres días sin IVA, respectivamente.

Respecto al aumento del salario mínimo mensual para el 2022, fue fijado por acuerdo tripartito en 10.07%, quedando en \$1.000.000 (\$1.117.172 con auxilio de transporte). Dado lo anterior, el incremento del salario mínimo estuvo 4.45% por encima de la inflación total anual del año 2021.

1.3 Política monetaria y tasas de interés

Durante el 2021 el Banco de la República, mantuvo durante la mayor parte del año, su tasa de interés de política monetaria en niveles mínimos históricos (1.75%). Sin embargo a partir de septiembre fue necesario iniciar un proceso gradual de ajuste del estímulo en medio de un panorama marcado por el avance de la reactivación económica que permitía un ajuste de la brecha del producto más rápido de lo esperado. Adicionalmente, el nivel de precios repuntó durante la última parte del año, superando el objetivo del emisor y motivando decisiones que buscaban cumplir con el mandato de mantener la inflación en niveles adecuados.



De esta manera, el Banco de la República realizó tres ajustes en el año, iniciando con un incremento de 25 puntos básicos -que llevó la tasa de intervención a 2.00%- seguido de dos incrementos de 50 puntos básicos que llevaron a un cierre de 3.00% para la tasa de interés de referencia del Banco de la República. Vale la pena mencionar que, a pesar de las decisiones tomadas, la tasa de intervención se mantiene negativa en términos reales, manteniendo sus características expansivas y beneficiando el proceso de recuperación económica después de la crisis generada por la pandemia de Covid-19 que deja brechas todavía importantes en materia de mercado laboral y actividad económica.

En la medida que el Banco de la República inició el ciclo de normalización de la tasa de intervención, las tasas DTF e IBR reportaron un comportamiento al alza desde finales de septiembre. En particular, la tasa DTF cerró en 3.21% y mantuvo un diferencial promedio de 13 puntos básicos frente a la tasa de política monetaria en 2021. Por su parte, la tasa IBR en el plazo overnight cerró en 2.99%, mientras que a 3 meses alcanzó una tasa de 3.51% que refleja la expectativa de los agentes en torno al comportamiento futuro de la tasa de política monetaria.

1.4 Política fiscal

El año 2021 fue un año nutrido de eventos en materia fiscal en el país. Después del fuerte deterioro que presentaron las finanzas públicas en 2020, las autoridades plantearon en el Marco Fiscal de Mediano Plazo unas metas que contemplaban ampliar el déficit fiscal del Gobierno Nacional Central de 7.8% a 8.6% con el fin de mantener los programas de atención a población vulnerable creados el año anterior e implementar nuevas medidas para apoyar la reactivación de la actividad económica del país durante la vigencia 2021. En línea con estas metas, el Gobierno puso a consideración del Congreso la reforma tributaria denominada “Proyecto de Ley de Solidaridad Sostenible”, con el cual se esperaba lograr un recaudo de \$25 billones. Sin embargo, el proyecto generó fuertes protestas por parte de algunos segmentos de la población las cuales llevaron a que fuera retirado por la

⁴Vale la pena mencionar que Moody's no bajó la calificación y que por el contrario el pasado 6 de octubre anunció la ratificación de riesgo soberano de Colombia en Baa2, un escalón por arriba del grado de inversión, y el cambio de su perspectiva de negativa a estable.

misma administración y se hiciera un relevo en el Ministerio de Hacienda.

Ante la incertidumbre generada por las protestas sociales y las dudas en la continuidad del proceso de consolidación fiscal, el 19 de mayo de 2021 Standard and Poor's anunció el recorte de la calificación de riesgo soberano de largo plazo en moneda extranjera de Colombia de BBB- a BB+ y el cambio de su perspectiva de negativa a estable, convirtiéndose en la primera calificadora en retirar el grado de inversión en moneda extranjera al país. Más tarde, el 1 de julio de 2021, Fitch realizó un anuncio similar ⁴.

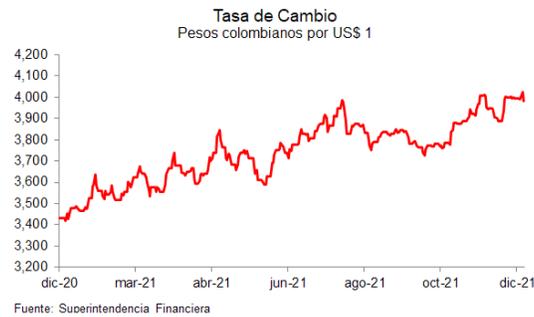
Coincidiendo con esta situación durante todo el 2021 se impactaron de forma negativa las primas de riesgo de mercado, tal como se menciona en la siguiente sección. Con un enfoque muy distinto al inicialmente presentado, el gobierno puso a consideración del Congreso un nuevo proyecto de reforma tributaria, esta vez con recaudo esperado de \$15.2 billones y que finalmente fue aprobado con el nombre de Ley de Inversión Social. De esta Ley sobresalen las medidas que aumentan la carga tributaria de las empresas y la que fortalece la regla fiscal del país al incluir un límite de deuda en los objetivos de la política fiscal.

El buen desempeño que mostró la economía colombiana a lo largo del año impulsó el crecimiento del recaudo tributario. De acuerdo a las cifras publicadas por la DIAN, el recaudo bruto en el año sumó \$173.66 billones, registrando un incremento de 18.8% frente a 2020. Esta cifra superó la meta establecida de \$150 billones y permitió que a fin de año el gobierno anunciará una nueva meta del 7.6% en el déficit fiscal para 2021.

1.5 Tasa de cambio

Durante 2021 las monedas latinoamericanas en general estuvieron bastante presionadas por varios factores entre los que se destacan: la apreciación del dólar a nivel internacional y el deterioro en materia fiscal de algunos países tras el esfuerzo para enfrentar las consecuencias adversas generadas por el Covid-19. También fueron importantes en algunos países eventos políticos asociados a los triunfos de movimientos de izquierda, en particular la victoria de estas corrientes políticas en la conformación de la Asamblea Constituyente en Chile así como las elecciones presidenciales en este país y en el Perú.

En el caso colombiano la tasa de cambio sufrió una devaluación importante durante el 2021, 15.9%, al pasar de \$3,432 al iniciar al año a \$3,981 el último día. En nuestro caso la devaluación se explicó por el aumento en el riesgo país y la apreciación del dólar a nivel global. En lo que al primer punto se refiere, es importante destacar que los niveles de CDS a 10 años comenzaron el año en 152 puntos y durante los doce meses siguientes presentaron una tendencia alcista muy marcada de tal manera que al término de 2021 alcanzaron los 277 puntos, esto es 125 puntos por encima de lo observado al iniciar el año. El incremento en el riesgo país estuvo relacionado con el deterioro en las finanzas públicas siendo nuestro país uno de los pocos en los que el déficit como proporción del PIB aumentó durante el año a pesar del importante crecimiento observado en la actividad económica. Naturalmente esta situación estuvo relacionada con el retiro del proyecto de reforma tributaria presentada por el gobierno y su reemplazo por otra reforma con escaso recaudo para la vigencia del 2021. El aumento en el riesgo país estuvo convalidado por la pérdida del grado de inversión para la deuda pública en moneda extranjera que realizó el 19 de mayo la calificadora S&P así como por la medida semejante que tomó Fitch el 1ero de julio.



Por otra parte vale la pena comentar que si bien durante 2021 se dió una entrada neta de inversión extranjera de portafolio cercana a los USD100 millones, las salidas de capital de portafolio de inversionistas colombianos en el exterior fueron significativamente mayores, llegando a USD1,175 millones. Así las cosas, los movimientos de capital de portafolio confirman la mayor preponderancia de factores alcistas en la cotización del dólar frente al peso colombiano durante el año anterior.

1.6 Comercio exterior⁵

Durante 2021, en línea con el comportamiento de la actividad económica, las actividades de comercio exterior mostraron una recuperación después del fuerte retroceso que experimentaron en 2020.

En el periodo comprendido entre enero y noviembre de 2021, las exportaciones sumaron a USD36,675 millones, presentando un crecimiento de 30.9% frente al mismo periodo de 2020. Este resultado estuvo impulsado por la recuperación de la actividad económica a nivel global, la devaluación de la tasa de cambio y el aumento de los precios internacionales de productos como petróleo, carbón y café. A nivel de agrupación de productos, las ventas externas de combustibles ascendieron a USD17,292 millones, registraron un aumento de 42% y se mantiene como aquella de mayor participación dentro de las exportaciones totales (46.7%). En orden de importancia le siguen las exportaciones de productos agropecuarios, alimentos y bebidas seguidas por las de manufacturas que alcanzaron USD8,516 millones y USD8,058 millones con incrementos de 21% y 29.8% respectivamente.

Por su parte, las importaciones para el mismo período sumaron a USD54,891 millones registrando un crecimiento de 39.5%, principalmente, jalonado por las compras externas de manufacturas como vehículos y productos farmacéuticos. A nivel de sus componentes por uso o destino económico, las importaciones de materias primas y bienes intermedios ascendieron a USD 27,161 millones y presentaron un aumento de 54.4% frente al mismo periodo de 2020. Las importaciones de bienes de capital y bienes de consumos sumaron USD 15,6125 y USD12,103 millones, logrando incrementos de 29.2% y 25.4% respectivamente.

Teniendo en cuenta lo anterior, en el periodo comprendido entre enero y noviembre de 2021, la economía colombiana registró un déficit comercial ⁶ de USD14,324 millones que muestra una diferencia de USD5,075 millones frente a 2020.

⁵ Para fines de este documento, las exportaciones se expresan en términos FOB y las importaciones en CIF.

⁶ Estimado como la diferencia entre las exportaciones FOB e importaciones FOB.

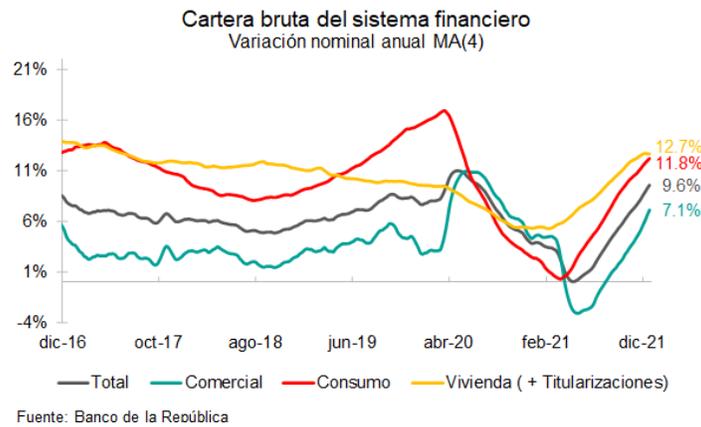
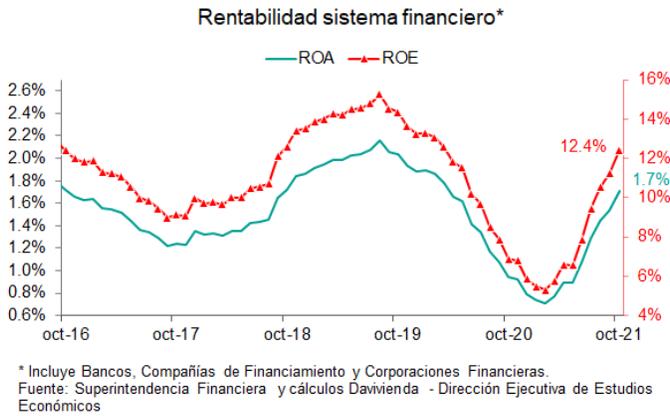
1.7 Sector financiero

A octubre de 2021, la rentabilidad del sistema financiero medida por la rentabilidad del activo (ROA) ⁷ y la

rentabilidad del patrimonio (ROE) ⁸ presentaron un aumento importante ubicándose en 1.71% (0.79% a diciembre de 2020) y 12.43% (5.86% a diciembre de 2020) respectivamente. Así, los niveles de rentabilidad alcanzan niveles similares a los reportados antes de la llegada de la crisis.

La tendencia de los resultados en los últimos meses de 2021 se explica en una mejor dinámica de la cartera que aceleró su crecimiento en medio del proceso de reactivación económica, además de un menor gasto en provisiones que permitió

mejorar las utilidades de los establecimientos de crédito ante la reducción de la cartera vencida en el sistema.



Durante los primeros meses del año el crecimiento de la cartera fue decreciente alcanzando variaciones anuales negativas en abril. Sin embargo, a partir de ese momento la mayoría de los segmentos retomaron una senda creciente, con la cartera hipotecaria figurando con el mejor comportamiento, en línea con el sólido desempeño del sector dentro de la economía. Por segmentos, la cartera comercial registró un crecimiento anual de 7.1% al cierre del año, recuperándose de las variaciones negativas del primer semestre y reflejando el mejor dinamismo en la actividad económica. Por su parte, la cartera de consumo reportó un impulso importante en los últimos meses del año, por lo que cerró con una variación anual de 11.8%, levemente inferior al crecimiento reportado en el segmento de vivienda que ajustó una variación anual de 12.7%.

⁷ ROA = Utilidades 12 meses / activo promedio 12 meses.

⁸ ROE = Utilidades 12 meses / patrimonio promedio 12 meses.

Según información del Banco de la República, a diciembre de 2021 las captaciones registraron un crecimiento anual de 11.2%, superando así el crecimiento del año anterior de 10% anual. El resultado se explica por un impulso de las cuentas corrientes que mantuvieron durante gran parte del año variaciones anuales superiores al 20% y cerraron 2021 con un crecimiento de 24.4%, mientras que las cuentas de ahorro presentaron variaciones anuales inferiores, pero positivas con un crecimiento anual de 18.9% al cierre de 2021. Por su parte, el crecimiento de las captaciones en CDT fue negativo durante todo el año en medio de niveles mínimos para la tasa de interés de intervención, aunque con una tendencia a la moderación a consecuencia del inicio en el proceso de normalización de la política monetaria que adelanta el Banco de la República, lo que permitió que la variación anual de los CDT cerrará el año en -5.7% anual, mejorando frente a la caída de más de -9% reportada en el primer mes del año.

2.

CORPORACIONES FINANCIERAS EN COLOMBIA⁹

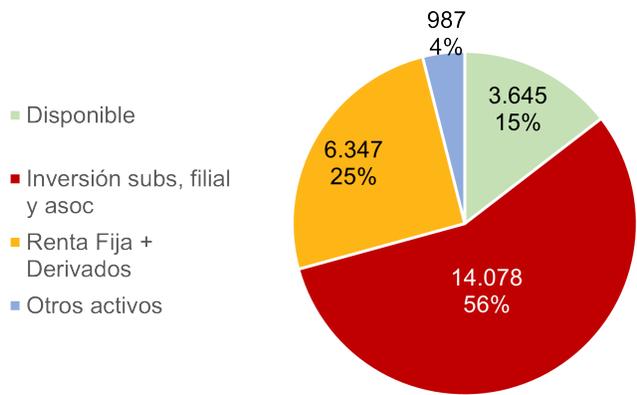
En el Sistema Financiero colombiano, a corte de octubre de 2021 habían 5 Corporaciones Financieras, las cuales tenían activos por \$25,1 billones y un patrimonio de \$13,1 billones que crece 10% con relación a octubre de 2020. Hubo una reducción en el número de corporaciones financieras entre los dos períodos de referencia analizados debido a que JP Morgan pasó de ser una corporación financiera a convertirse en un banco.

<i>Cifras en miles de millones de pesos</i>	oct-20	oct-21	Var	Var%
Activo	21.795	25.057	3.262	15%
Disponible	2.761	3.645	884	32%
Inversión subs, filial y asoc	11.624	14.078	2.454	21%
Renta Fija + Derivados	6.394	6.347	-47	-1%
Otros activos	1.015	987	-28	-3%
Pasivo	9.911	11.998	2.087	21%
CDTs	4.311	4.704	393	9%
Ahorros y fondos a la vista	736	932	196	27%
Operaciones mercado monetario	4.089	5.162	1.073	26%
Bonos	505	1.008	503	100%
Otros pasivos	270	192	-78	-29%
Patrimonio	11.884	13.060	1.176	10%
Capital Social	6.500	7.076	577	9%
Reservas	3.614	4.258	644	18%
Utilidades acumuladas	1.396	1.355	-42	-3%
ORI	374	372	-3	-1%

Estado de Situación Financiera de las Corporaciones Financieras en Colombia períodos octubre 2020 y octubre 2021. Cifras en miles de millones de pesos.

⁹ Información obtenida de la Superintendencia Financiera de Colombia.

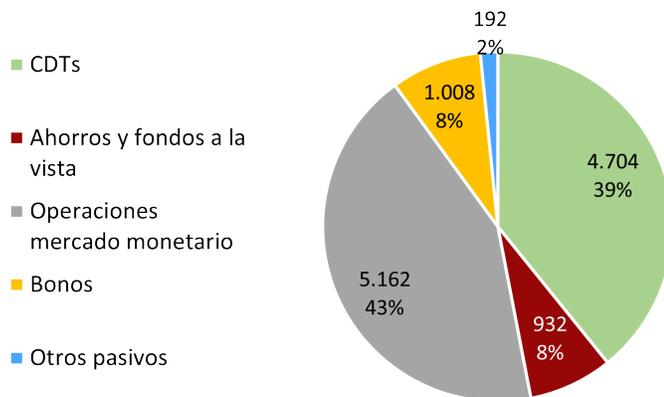
¹⁰ El Estado de Situación Financiera a octubre de 2020 incluye seis Corporaciones Financieras, mientras que a octubre de 2021 considera cinco debido a que JP Morgan pasó de ser una corporación financiera a un banco.



Composición del activo de las corporaciones financieras en Colombia.

Las corporaciones durante este periodo de tiempo, mientras que el incremento del 21% en inversiones en empresas subsidiarias, filiales y asociadas se debe mayoritariamente a utilidades y capitalizaciones en el sector de infraestructura.

El activo de las corporaciones financieras está fondeado por un pasivo en un 48%. El componente más relevante dentro del pasivo de las corporaciones financieras es el de Operaciones del Mercado Monetario como simultáneas y repos. Dentro de los instrumentos de captación el más relevante continúa siendo los Certificados de Depósito a Término que representan el 39%, mientras los bonos representan el 8% y se duplican con relación al 2021, superando a las cuentas de ahorros y fondos a la vista que equivalen al 8% y tuvieron un incremento de 27%.



Composición del pasivo de las corporaciones financieras en Colombia.

El incremento del 32% en el activo disponible refleja las preferencias por liquidez de las corporaciones durante este periodo de tiempo, mientras que el incremento del 21% en inversiones en empresas subsidiarias, filiales y asociadas se debe mayoritariamente a utilidades y capitalizaciones en el sector de infraestructura.

En relación al estado de resultados, el ingreso operacional de las corporaciones financieras aumentó en 29% acumulado a octubre de 2021 en comparación con el mismo periodo del 2020. Para el caso de las inversiones que se contabilizan por Método de Participación Patrimonial (MPP) y que representan el 85% de los ingresos operacionales, se presentó un crecimiento de 40%, los dividendos crecieron 82% y las comisiones 29% reflejando la recuperación de la economía colombiana durante el 2021.

<i>cifras en millones de pesos</i>	oct-20	oct-21	Var	Var %
Margen tesorería	345.936	93.288	-252.647	-73%
Comisiones	62.575	80.765	18.189	29%
Dividendos	81.479	147.959	66.481	82%
MPP	1.326.849	1.853.987	527.138	40%
Ingreso Operacional	1.816.839	2.176.000	359.161	20%
Costos financieros	212.142	187.503	-24.639	-12%
Provisiones, neto	820	3.368	2.548	311%
Ingreso Financiero Neto	1.603.876	1.985.129	381.252	24%
Gastos Administrativos	191.621	200.878	9.256	5%
<i>Gastos Personal</i>	107.864	97.050	-10.814	-10%
<i>Comisiones y Honorarios</i>	19.956	22.589	2.632	13%
<i>Gastos Generales</i>	63.801	81.239	17.438	27%
Otros Ingresos/egresos	-5.218	29.519	34.737	-666%
Utilidad antes de impuestos	1.407.036	1.813.770	406.733	29%
Impuesto renta	61.961	28.601	-33.360	-54%
Utilidad neta	1.345.075	1.785.169	440.093	33%

Estado de Resultados de las Corporaciones Financieras en Colombia acumulado a los períodos octubre 2020 y octubre 2021. Cifras en miles de millones de pesos.

En el caso de los gastos, durante el período comprendido entre octubre de 2020 y octubre de 2021 hubo un crecimiento solo del 5% de los gastos administrativos debido al control de gastos de personal que se redujo en 10 puntos porcentuales y representan el 48% de los gastos. Las utilidades de las corporaciones financieras en Colombia presentan un resultado para el 2021 acumulado a octubre de \$1.8 billones de pesos, es decir, \$440 mil millones mayor a las registradas en 2020 mostrando un crecimiento de 33%.

3.

RESULTADOS DE LA CORPORACIÓN FINANCIERA DAVIVIENDA S.A

En 2021 la Corporación Financiera Davivienda realizó inversiones en tres (3) compañías la primera de ellas enfocada en empresas ya consolidadas en el mercado (1) y fintech nativa digital (2) lo que generó un aumento de \$179,261 millones en sus inversiones de los cuales \$150,870 millones corresponden a desembolsos y \$28,391 millones a valoración de las inversiones.

¹ El Estado de Resultados acumulado a octubre de 2020 incluye a JP Morgan como corporación financiera.

DETALLE DE INVERSIONES	<u>2021</u>	<u>2020</u>	<u>\$</u>
Total	204,826	25,565	179,261
VC Investments	39,597	25,565	14,032
Adquisición + Capitalizaciones	31,358	-308	5,486
Método de Participación	8,239	-	8,547
Holding Rappi Pay	66,008	-	66,008
Anticipo Futuras Capitalizaciones	66,008	-	66,008
Rappi compañía de financiamiento	2,800	-	2,800
Adquisición + Capitalizaciones	2,800	-	2,800
Método de Participación	-	-	-
Inversiones CFD	96,421	-	96,421
Adquisición + Capitalizaciones	76,576	-	76,576
Método de Participación	19,845	-	19,845

3.1. Estado de Resultados

En el segundo año de operación, la Corporación presentó crecimientos importantes en los diferentes rubros del estado de resultados, en su proceso de consolidación.

Los ingresos alcanzan los \$18,130 millones, principalmente como consecuencia del método de participación de las inversiones. Por otro lado, los gastos aumentaron en \$1,628 millones llegando a \$2,683 millones, crecimiento explicado por el aumento de los gastos de honorarios incurridos en el proceso de inversión. Por este motivo la utilidad antes de impuestos tiene un comportamiento muy positivo frente al año pasado donde el margen fue -\$10 millones.

La utilidad neta final de la Corporación Financiera Davivienda S.A. durante el 2021 tiene un resultado de 15,447 millones frente al resultado negativo de \$135 millones registrado en el 2020.

Años terminados el 31 de diciembre de:	<u>2021</u>	<u>2020</u>	<u>\$</u>
Ingresos por intereses	668	1,411	(743)
Margen financiero bruto	668	1,411	(743)
Participación en resultados de subsidiarias, asociadas y acuerdos conjuntos, neto	17,462	(366)	17,828
Gastos operacionales	2,683	1,055	1,628
Gastos de personal	403	315	88
Otros gastos	2,280	740	1,540
Margen operacional	15,447	(10)	15,457

Impuesto de renta	-	125	(125)
Resultado del ejercicio	15,447	(135)	15,582
Resultado por acción del ejercicio en pesos (1)	83.50	(2.46)	(85.96)

3.2 Estado de la Situación Financiera

La Corporación Financiera Davivienda S.A. consolida para el año 2021 un activo total de \$233,129 millones, creciendo así en \$173,368 millones con respecto al valor del activo en el año 2020, esto en consecuencia del incremento de inversiones disponibles para la venta más cuentas por cobrar que pasan de representar el 43% al 88% del total activo para el 2021.

La Corporación Financiera Davivienda S.A. cierra el ejercicio con un patrimonio de \$213,083 millones, teniendo un crecimiento con respecto al 2020 en \$157,796 millones; como consecuencia principalmente de la capitalización por \$131,4 mil millones, al aumento del método de participación patrimonial en \$10,919 millones gracias a la valoración de las inversiones realizadas durante 2020 y 2021 y al resultado del ejercicio de \$15,447 millones.

	<u>2021</u>	<u>2020</u>	<u>\$</u>
ACTIVO			
Efectivo	28,088	34,188	(6,100)
Cuentas por cobrar	66,215	-	66,215
Inversiones en subsidiarias, asociadas y acuerdos conjuntos	138,818	25,565	113,253
Impuesto diferido	8	8	-
Total Activo	233,129	59,761	173,368
PASIVO			
Cuentas por pagar	136	4,437	(4,301)
Otros pasivos y pasivos estimados	19,910	37	19,873
Total Pasivo	20,046	4,474	15,572
PATRIMONIO			
Total patrimonio	213,083	55,287	157,796
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	233,129	59,761	173,368

4.

ASPECTOS LEGALES

4.1 Procesos legales en contra y/o a favor de la sociedad.

Durante el año 2021 no se iniciaron procesos en contra de La Corporación Financiera Davivienda S.A.. Igualmente, la Corporación no inició proceso alguno en contra de terceros.

4.2 Situación jurídica y de gobierno corporativo.

En relación con la situación jurídica de la Corporación, sus actividades y operaciones se han desarrollado dentro de los lineamientos legales y estatutarios. Con respecto a las estructuras de gobierno y la gestión de riesgos, la Junta Directiva mantuvo los comités exigidos legalmente, los cuales sesionan según sus reglamentos internos y se encargan de informarle sobre los procesos, estructura y gestión de riesgos de cada línea de negocio, permitiendo un adecuado flujo de información monitoreo y seguimiento periódico.

A continuación, los principales órganos de apoyo de la Junta Directiva que se tienen previstos para el desarrollo de las funciones de la CORPORACIÓN FINANCIERA DAVIVIENDA S.A.:

- a) Comité de Auditoría
- b) Comité de GAP
- c) Comité de Cumplimiento
- d) Comité de SARO | SAC | Continuidad del negocio
- e) Comité de Riesgo Financiero
- f) Comité de Riesgo de Mercado

4.2.1 Asamblea General de Accionistas

Durante el 2021, la Asamblea General de Accionistas se reunió en sesión Ordinaria el 26 de febrero de 2021. Para las reuniones, la convocatoria fue realizada cumpliendo las disposiciones del Código de Comercio y sus estatutos, se comunicó el acceso al derecho de inspección para que los accionistas tuvieran toda la información necesaria para la toma de decisiones.

4.2.2 Junta Directiva

En el 2021, la junta directiva se reunió en las siguientes oportunidades:

Acta No.	Fecha	Clase
13	22 de enero de 2021	Ordinaria – No presencial
14	5 de febrero de 2021	Ordinaria – No presencial
15	25 de febrero de 2021	Extraordinaria – No presencial
16	5 de marzo de 2021	Ordinaria – No presencial
17	9 de marzo de 2021	Extraordinaria – No presencial
18	9 de abril de 2021	Ordinaria – No presencial
19	07 de mayo de 2021	Ordinaria – No presencial
20	11 de junio de 2021	Ordinaria – No presencial
21	29 de junio de 2021	Extraordinaria – No presencial
22	9 de julio de 202	Ordinaria – No presencial
23	6 de agosto de 2021	Ordinaria – No presencial
24	10 de septiembre de 2021	Ordinaria – No presencial
25	8 de octubre de 2021	Ordinaria – No presencial
26	05 de noviembre de 2021	Ordinaria – No presencial
27	10 de diciembre de 2021	Ordinaria – No presencial

La conformación y la periodicidad de las reuniones han permitido a dicho órgano orientar la marcha de la sociedad y realizar seguimiento a la ejecución de los planes estratégicos. Así mismo, la Junta ha sido apoyada por los diferentes Comités que le informan el cumplimiento de las directrices dadas por ese órgano y proponen modificaciones, de acuerdo con las exigencias normativas y/o del mercado.

4.2.3 Comité de Auditoría

En el 2021, el Comité se reunió en las siguientes fechas:

Acta No.	Fecha
5	05 de febrero de 2021
6	19 de febrero de 2021
7	07 de mayo de 2021
8	06 de agosto de 2021
9	05 de noviembre de 2021

La composición y funcionamiento de este Comité sigue los lineamientos y políticas establecidas para el Sistema de Control Interno- SCI, establecidos en la Circular Básica Jurídica expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia, vigente.

4.2.4 Aprobación de documentos corporativos.

La Asamblea de Accionistas de la Corporación Financiera Davivienda en la reunión ordinaria del 26 de febrero aprobó su Reglamento de Funcionamiento y el incremento de su capital autorizado, el mismo fue publicado en la página web sin novedad. (Acta 2).

El 9 de agosto de 2021 se publicaron en la página web las modificaciones al Código de Buen Gobierno Corporativo y el Manual de Conflictos de Interés, realizando ajustes sugeridos por la Auditoría Interna en cuanto a la forma y no contenido, adicionalmente, se amplió el alcance de estos a sus vehículos de inversión, según aprobación de Junta Directiva (Acta No. 20).

Estos documentos de gobierno corporativo tienen como finalidad determinar una mayor transparencia y control en sus funciones de gestión y representación de los intereses sociales.

4.2.5 Manejo de conflictos de interés.

En el Manual de Conflictos de Interés y Uso de Información Privilegiada, la Corporación Financiera Davivienda S.A. establece los principios, políticas y procedimientos encaminados a detectar, prevenir y administrar los posibles conflictos de interés que se puedan derivar con ocasión de la realización y desarrollo de las diversas actividades que realiza la Compañía.

El Manual de Conflictos de Interés y de Uso de Información Privilegiada contiene un catálogo de posibles conductas generadoras de conflictos, y los mecanismos encaminados a administrarlos y solucionarlos.

4.2.6 Información suministrada.

En el 2021, la Corporación Financiera Davivienda S.A. dio a conocer a los accionistas y demás grupos de interés, información oportuna y precisa en relación con la sociedad, su desempeño financiero, el sistema de gobierno corporativo e información relevante, entre otros.

Para ello, además de los canales institucionales, la Sociedad tiene dedicado un espacio en su página web corporativa para suministrar dicha información, la cual se encuentra actualizada y para consulta permanente.

4.2.7 Reclamaciones sobre el cumplimiento del código de buen gobierno

Durante el 2021 no se reportó ninguna reclamación sobre el incumplimiento del Código de Buen Gobierno de la Corporación

4.2.8 Otra información de interés

La Corporación Financiera Davivienda S.A., no conoce la existencia de contratos con miembros de la Junta Directiva, Administradores, Principales ejecutivos o Representantes Legales, incluyendo sus parientes y socios, que tengan carácter relevante o que no deriven del giro comercial ordinario.

Tampoco se tiene constancia de que alguno de sus miembros de Junta Directiva se encuentre en situación de conflicto, directo o indirecto, con el interés de la sociedad, pues no se han activado los mecanismos para su reporte y en la debida diligencia la Corporación no ha conocido de tales situaciones.

5.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

5.1 Libre circulación de facturas

La Corporación Financiera Davivienda S.A. certifica que cumple lo señalado en el artículo 87 de la Ley 1676 de 2019, toda vez que no impide la libre circulación de las facturas mediante

su retención o actos similares.

5.2 Situación Administrativa

5.2.1 Hechos relevantes

- Somos 8 talentos
- 25% de nuestra población son mujeres.

En la Corporación Financiera Davivienda S.A. contamos con el respaldo de nuestra gente para afrontar los retos del presente y futuro. Desde talento humano desarrollamos estrategias que nos permiten habilitar procesos y talentos destacados capaces de asumir una transformación acelerada bajo los principios de diversidad, equidad e inclusión, enfocándonos en el trabajo colectivo como base del crecimiento y desarrollo de los equipos.

5.2.2 Estamos comprometidos con nuestro entorno

En la Corporación trabajamos bajo la premisa de brindar un beneficio colectivo donde los colaboradores y sus familias tengan la oportunidad de evolucionar de la mano de nosotros.

Existe un interés genuino por seguir construyendo país en todas las regiones donde tenemos presencia mediante la generación de empleo sostenible, competitivo y de calidad, con acciones encaminadas en garantizar una adecuada atracción, fidelización y desarrollo del talento, sosteniéndonos como un empleador referente en la industria que se posiciona por su gran esfuerzo para mantener, cuidar y motivar a su gente.

Nuevos empleados y tasa de rotación

	Colombia
Número de nuevos empleados	1
Tasa de nuevos empleados	14.2%
Tasa de rotación voluntaria	37.5%
Rotación	0%

Nuestra política de atracción y selección está enfocada en la integralidad, conectando con el mejor talento que se alinee con nuestra cultura. En el 2021 en el Centro de Selección nace el programa “Se Vale Ser” el cual tiene como objetivo generar herramientas que movilicen a la inclusión y la diversidad, las cuales sigan contribuyendo dentro del Grupo Bolívar.

Ampliamos nuestra perspectiva aprendiendo día a día de las diferentes culturas donde estamos presentes y avanzamos junto a un equipo multidisciplinario interesado por el logro colectivo y conocimiento vanguardista.

Empleados por rango de edad

Total		100%
Baby boomers	0	0%
Generación (X)	3	37.5%
Millenials (Y)	3	37.5%
Generación (Z)	2	25%

Empleados por género

2021	Colombia
# Total mujeres	25%
# Total hombres	75%
# Total	8

Empleados por nivel cargo y género

Total		100%	Mujer	Hombre
Directivo	5	62.5%	1	4
Ejecutivo	1	12.5%	1	-
Básico	2	25%	-	2

5.2.3 Priorizamos la calidad de vida nuestra gente y sus familias

Nuestra cultura organizacional impulsa el cuidado de los colaboradores y sus familias, cumpliendo con el propósito superior de Enriquecer la Vida con Integridad a través de la generación de estrategias que promuevan el bienestar y la calidad de vida.

Crear experiencias que alegren la vida es el eje de nuestro modelo de gestión, que se divide en 3 focos estratégicos:

1. Bienestar Personal para el colaborador y su núcleo familiar. Invertimos esfuerzos en la generación de ideas innovadoras que permitieron la creación de plataformas digitales para la selección de regalos infantiles y de aniversarios; adicionalmente lanzamos la aplicación móvil Davipass que trabaja bajo una tecnología blockchain para realizar la asignación y consulta de beneficios de manera personalizada.

2. Bienestar Financiero en momentos de la vida decisivos. Habilitamos soluciones que contribuyen a la tranquilidad financiera de nuestra gente durante sus diferentes momentos de vida. En el 2021 se ofrecieron diferentes alternativas financieras para mejorar la calidad de vida de nuestros funcionarios.

3. Rojotú “Un Estilo de vida” alineado a la transformación digital.

Continuamos diseñando un estilo de vida Rojotú al alcance de todos. Este año realizamos el lanzamiento de la colección 2022 inspirada en la conexión natural, ecoamigable y con un nuevo hito enfocado a la sostenibilidad.

Con estos tres enfoques estratégicos logramos incrementar la percepción de valor hacia la marca, el compromiso y el sentido de pertenencia, lo cual lo evidenciamos con el ascenso del nivel de productividad en nuestra gente.

Dentro del marco de salud y de acuerdo con los estándares establecidos por el Ministerio de Trabajo en Colombia, logramos en el 2021 que nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo estuviera en un nivel óptimo de implementación con un avance del 94%. Lo que nos motiva a seguir trabajando por la mejora continua en cada uno de nuestros programas de intervención y control de factores de riesgo

En el 2021 hicimos parte de la iniciativa de la ANDI de “Empresarios por la vacunación”, logrando una cobertura de vacunación del 100% para nuestros funcionarios; esta iniciativa apalanca nuestro modelo de atención eficiente y personalizado que nos permitió realizar un seguimiento médico constante en los casos sospechosos y positivos de COVID 19.

Durante este año entendimos que una arista fundamental en el cuidado de nuestra gente es estar presentes en momentos de incertidumbre, de esta manera, desarrollamos un modelo de analítica predictiva de contagios, logrando anticiparnos a las situaciones que ponen en riesgo a la comunidad y brindamos herramientas para nuestros funcionarios y sus familias en atención de emergencias, manejo de emociones, gestión del tiempo, seguridad y salud en el trabajo.

Continuamos otorgando licencias de maternidad y paternidad más extensas que las establecidas por la ley, ayudando a fortalecer el vínculo entre los padres y los hijos. En este caso, las madres cuentan con una licencia remunerada de media jornada, incluida la hora de lactancia prevista por la ley, durante los 7 días hábiles siguientes a su reincorporación a sus labores en la organización; y a los nuevos padres les otorgamos 4 días hábiles de licencia de paternidad adicionales a los estipulados por ley. Esta iniciativa nos permite aportar a la calidad de vida de los integrantes de esta casa.

En Davivienda entendemos que adaptarnos es sinónimo de evolución, por esto estamos capitalizando los aprendizajes adquiridos en los últimos años viendo con objetividad los retos actuales y preparándonos para asumir los retos futuros.

En el 2021 lanzamos nuestra estrategia “Lo mejor de dos mundos”, implementando una forma de trabajo flexible que nos facilitó la posibilidad de vivir lo mejor del trabajo remoto y del trabajo presencial.

- Logramos el 100% del retorno progresivo en solo 1 mes.

- Normalizamos el modelo de trabajo remoto preparándonos para futuras contingencias.
- Adecuamos espacios seguros compartidos promoviendo una forma de trabajo que fortalezca nuestra cultura colaborativa.
- Reducimos la huella de carbono con un modelo de trabajo amigable con el medio ambiente continuando nuestro propósito de ser una Entidad Sostenible

Esta transformación en la forma de hacer las cosas favorece el desarrollo de la autogestión y empoderamiento de los equipos quienes han asumido el cambio de manera positiva.

El cuidado y la salud de nuestra gente ha sido una consideración crítica que acompañaron el retorno progresivo a las instalaciones de trabajo. Hemos reforzado las medidas de autocuidado a través de un modelo sostenible y eficiente que nos permita cumplir los protocolos de bioseguridad bajo acciones como:

- Disponibilizar herramientas tecnológicas como la App QR CovidPass para que las personas reporten su estado de salud, analicen síntomas y puedan consultar información útil sobre salud emocional, física y mental.
- Adecuar los espacios físicos de nuestras sedes de servicio y administrativas.
- Realizar la entrega de elementos de protección personal y desinfección diaria de nuestras instalaciones.
- Garantizar el aislamiento preventivo para proteger a la población vulnerable.

Evolucionamos hacia la transformación digital llevando a cabo exámenes médicos ocupacionales por telemedicina y las inspecciones a sitios de trabajo remoto por medio de videollamadas donde podemos ejercer pausas activas.

Actualmente estamos trabajando en el diseño y socialización de una propuesta de Reskilling que permitirá reconvertir las habilidades actuales de los empleados de Davivienda en nuevas destrezas para asumir roles digitales y analíticos cuya demanda actual es bastante alta. Esta estrategia apalancará la actualización constante y el desarrollo de talento de vanguardia.

5.2.4 UXplora.

En la Corporación entendemos que el aprendizaje es esencial para el desarrollo de las personas y de la organización por eso hoy tenemos disponible para toda la organización nuestra Universidad Corporativa UXplora, un ecosistema digital sostenible, vanguardista, innovador y amigable.

A través de nuestra Universidad los estudiantes cuentan con cursos de alta calidad con nuestros aliados de casas de Mooc's, y además disponen de programas de aprendizaje diseñados para atender sus necesidades específicas gracias a la habilitación de facultades estratégicas para la organización como son la facultad analítica, de sostenibilidad, de innovación, riesgo y comercial.

En el 2021 lanzamos UXplora FEXT, un espacio de aprendizaje digital donde se mezclan las experiencias personales y profesionales de reconocidos panelistas internacionales generando la interiorización en dos temáticas potenciales para nuestra organización: Transformación + Vuca.

5.2.5 Facultad Analítica Digital.

Dada la importancia que tiene la analítica en las organizaciones, articulamos una estrategia de fortalecimiento de la cultura analítica en nuestro talento humano, a través de la atracción, el desarrollo y fidelización de talento clave que soporte la toma de decisiones acertadas basadas en datos en toda la organización.

Funcionarios impactados con formación

Año	Colaboradores	promedio de cumplimiento formación
2021	7	69.22%

5.3 Propiedad Intelectual y Derechos de Autor

La Corporación Financiera Davivienda S.A. ha acatado las disposiciones legales referentes a los derechos de autor y de propiedad intelectual, relacionados con los servicios y productos de procesamiento electrónico de datos que utiliza y maneja en sus operaciones. Así mismo cuenta con las licencias de software de acuerdo con los convenios que acompañan los programas.

5.4 Egresos a Directivos de la Sociedad

Durante el año 2021 la Corporación no realizó préstamos a favor de sus funcionarios ni a sus administradores.

5.5 Egresos a Asesores o Gestores de la Sociedad

Durante el 2021 no se presentaron erogaciones a asesores y gestores.

5.6 Donaciones

Durante el año 2021 no se realizaron donaciones.

5.7 Gastos de Propaganda y Publicidad

Durante el año 2021 no se realizaron gastos de Propaganda y Publicidad.

5.8 Bienes en el Exterior

A corte del 2021 la Corporación no presentaba bienes en el exterior.

5.9 Inversiones Nacionales y/o Extranjeras

Durante el año 2021 se realizó la constitución de Inversiones CFD S.A.S. (de ahora en adelante "CFD"), cuyo único accionista es la Corporación Financiera Davivienda S.A. Inicialmente, se realizó una capitalización por un monto de \$1.000 millones de pesos en mayo. El 27 de octubre del 2021 la Corporación Financiera Davivienda S.A capitaliza nuevamente a Inversiones CFD S.A.S por un valor de \$75.576 millones.

6.

GESTIÓN CORPORATIVA DE RIESGOS

La gestión corporativa de riesgos de la Corporación Financiera Davivienda, se fundamenta en una estructura de gobierno orientada al logro de los objetivos estratégicos, sobre una base de gestión, administración y control de riesgos, que soporten el crecimiento de los negocios y el aprovechamiento de oportunidades. Sobre esta base se focalizan los esfuerzos de la dirección hacia el cumplimiento de la estrategia y el control de los riesgos asociados.

La gestión de riesgo de la Corporación Financiera Davivienda se rige por los principios y políticas del Grupo Empresarial Bolívar, bajo la autonomía de cada compañía en su gestión de riesgos y siendo responsable en el ambiente de control de los mismos.

6.1. Marco General

El proceso de gestión integral de riesgos de la Corporación Financiera Davivienda se encuentra alineado con la gestión corporativa de riesgos del Grupo Empresarial Bolívar e involucra el análisis de las posiciones actuales y previstas, así como la definición de límites. De igual forma, exige una evaluación de las implicaciones de todos los riesgos y la toma de decisiones orientadas a la modificación de los límites si estos no están en consonancia con la filosofía general de riesgo.

La gestión de riesgos debe hacerse incluyendo dos visiones: 1) La visión de arriba hacia abajo (TOP DOWN) para velar por la integridad de dicha gestión, su consistencia y la interrelación de los diferentes riesgos y 2) La visión de abajo hacia arriba (BOTTOM UP) a través del desarrollo de esquemas de gestión y control de cada uno de los riesgos, de tal manera que se asegure efectividad, profundidad y donde se defina con claridad el modelo de gobierno de cada riesgo así como los límites para las diversas posiciones y los procedimientos ante incumplimientos que se llegaran a presentar.

Las áreas de riesgo son responsables de promover y proteger el adecuado esquema de control de cada uno de los riesgos, a través de la supervisión de la forma como estos se gestionan en las diferentes áreas, de la efectividad de los controles y de los niveles de los riesgos, siempre velando que se encuentren dentro de los niveles definidos por el Grupo Empresarial Bolívar.

Durante el 2021 en el marco de la emergencia del COVID-19 cada una de las áreas de riesgo continuaron con las medidas, políticas y planes de contingencia que ha permitido garantizar el bienestar de los empleados y clientes, asegurando simultáneamente la continua prestación de los servicios, canales y siempre velando que se encuentren dentro de los niveles definidos por el Grupo Empresarial Bolívar.

6.2. Estructura de Gobierno

Nuestra estructura organizacional está diseñada para responder a las necesidades de desarrollo de los negocios y a la adecuada gestión de los riesgos. Dado esto, contamos con los siguientes órganos de control:

6.2.1. Junta Directiva

Es el principal gestor de riesgo en la Corporación. Evalúa con profundidad los riesgos asociados al negocio y apoya la labor de los órganos de control en temas relacionados con la gestión de riesgo, dentro de los parámetros normativos. Define las políticas y los apetitos de riesgo, y es responsable de que se cumplan.

6.2.2. Comité de Auditoría

Supervisa las actividades de la auditoría interna y revisoría fiscal en cuanto a la evaluación de la metodología e implementación del modelo de gestión de riesgos. Emite recomendaciones sobre la gestión realizada por los diferentes comités de riesgo.

6.2.3. Comité de Cumplimiento

Hace seguimiento y valida la implementación y ejecución del programa de gestión de Prevención del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo, de acuerdo con los lineamientos dados por la Alta Gerencia, acorde a la normatividad y mejores prácticas del mercado.

6.2.4. Comités de Riesgos

Se encuentran definidos en función de los tipos de riesgos y tienen como finalidad evaluar las políticas, mecanismos y procedimientos de riesgos implementados.

Cada vez más la organización propende por la mejor toma de decisiones que permita lograr la óptima combinación de activos, pasivos y patrimonio, produciendo a su vez la relación riesgo/rendimiento más atractiva para todos los grupos de interés.

Así las cosas, la gestión corporativa de riesgos es uno de los ejes centrales de la estrategia de la Corporación.

7.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO

7.1 Riesgo de Mercado y de Liquidez

En la medida en que el portafolio de inversiones de la Corporación se concentra en inversiones estructurales con vocación de permanencia, no se tiene exposición a variables de mercado, salvo a los tipos de cambio. Si bien el portafolio se encuentra denominado en pesos colombianos, parte de las inversiones finales realizadas a través de los vehículos de inversión se encuentran expuestas a monedas extranjeras.

A lo largo de 2021 se observó alta volatilidad del peso frente al dólar, alcanzando a reportar año corrido una

devaluación de más de 17%, para cerrar en 16% en diciembre. Esta situación fue monitoreada continuamente y no derivó en acciones particulares dado que dicha exposición está contemplada dentro del modelo de negocio y apetito de riesgo. Al tratarse de posiciones largas, la devaluación del tipo de cambio observada redundó en apreciación de las inversiones por cuenta de este factor de riesgo.

Por su parte, la exposición al riesgo de liquidez es mínima toda vez que la Compañía no tiene requerimientos de efectivo imprevistos y su estructura de fondeo se basa en patrimonio. A lo largo de 2021 se observó alto cumplimiento de los indicadores de liquidez de corto y largo plazo. Para el cierre de diciembre, el Indicador de Riesgo de Liquidez (IRL) bajo la metodología estándar de la SFC a un horizonte de 30 días se ubicó en 610,2¹², y el Coeficiente de Fondeo Estable Neto (CFEN), también bajo la metodología estándar de la SFC, reportó un valor de 108,2%¹³

7.2 Riesgo Operacional y Servicio

Durante el año 2021 la gestión de Riesgo Operacional se enfocó en madurar la metodología de riesgo operacional para la identificación de riesgos y controles, así como la promoción de reporte de eventos y la generación de planes de acción. Se fortaleció el esquema de comunicaciones y entrenamiento mediante el plan de trabajo desarrollado con las diferentes áreas, logrando un mejor esquema de control fortaleciendo la cultura de riesgo en la Corporación Financiera Davivienda S.A., sin generar pérdidas económicas por riesgo operacional durante el año 2021.

Así mismo y como parte de la estrategia de administración del riesgo operacional hemos venido asegurando los controles acorde a la documentación de procesos y a las responsabilidades en los Acuerdos de Niveles de Servicio entre la Corporación Financiera Davivienda S.A. y Banco Davivienda.

En concordancia con las políticas de riesgo operacional establecidas por la Junta Directiva y con el marco regulatorio establecido hemos logrado una adecuada administración del riesgo operacional. A continuación se presenta el perfil de riesgo con los porcentajes de riesgos por zona:

Riesgos SARO	BAJO	MEDIO	ALTO	CRÍTICO
<i>Política - meta</i>	> 80%	<= 19%	<= 1%	=0%
Porcentaje	100%	0.00%	0.00%	0.00%
Cantidad	38	0	0	0

¹² IRL expresado como el cociente entre los activos líquidos disponibles y las necesidades netas de liquidez estimadas

¹³ CFEN medido como el cociente en el Fondeo Estable Disponible y el Fondeo Estable Requerido

En el marco de la emergencia sanitaria generada por el Covid-19 se han adoptado medidas, políticas y planes de contingencia que han permitido garantizar el bienestar de funcionarios por medio del aseguramiento de herramientas y controles de seguridad para el trabajo en casa y la continua prestación de los servicios y canales.

7.3 Sistema de Atención al Consumidor Financiero

De acuerdo a los requerimientos normativos se implementaron los pilares del SAC relacionados con Defensor del Consumidor Financiero, canal de atención PQRs, identificación de riesgos y controles, manual SAC y demás requerimientos normativos acorde a la naturaleza y negocio de la Corporación Financiera Davivienda S.A..

Dando cumplimiento a las políticas aprobadas por la Junta Directiva en concordancia con el marco regulatorio, los riesgos están adecuadamente gestionados. A continuación se presenta el perfil de riesgo con los porcentajes de riesgos por zona:

Riesgos SAC	BAJO	MEDIO	ALTO	CRÍTICO
<i>Política</i>	> 80%	<= 19%	<= 1%	=0%
Porcentaje	100%	0.00%	0.00%	0.00%
Cantidad	3	0	0	0

8.

GESTIÓN DE RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO

8.1 Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo

La Corporación Financiera Davivienda S.A. continúa trabajando en robustecer su programa de Cumplimiento Anti-Lavado de Dinero y Contra la Financiación del Terrorismo (ALD-CFT), teniendo como base la normatividad relacionada, especialmente la Circular Externa 027 DE 2020 de la Superintendencia Financiera, así como las Recomendaciones del GAFI. Para estos efectos, durante el año 2021 se implementaron los cambios necesarios para dar cumplimiento al SARLAFT 4.0, lo que implica un fortalecimiento en los procesos, la adopción de nuevas metodologías soportadas en estándares internacionales que permiten una adecuada gestión del riesgo.

El Oficial de Cumplimiento presentó trimestralmente su Informe a la Junta Directiva, contemplando los distintos ítems normativos y partiendo de los siguientes aspectos, entre otros:

- **Pronunciamientos emanados de las entidades de control, visitas e inspecciones:** durante el año 2021 se recibió visita Extra situ por parte de la Superintendencia Financiera de Colombia para La Corporación Financiera Davivienda S.A. relacionada con las medidas adoptadas frente a las relaciones con países de Mayor riesgo de acuerdo con las Recomendaciones del GAFI y sus notas interpretativas. Al respecto, se tienen contempladas las medidas necesarias con la implementación de la Circular 027 de 2020.
- **Auditoría Interna:** en lo corrido del año 2021 se realizó el proceso anual de Auditoría Interna, verificando la adecuada aplicación de las normas internas y externas, políticas, procedimientos, y su alineación con los objetivos estratégicos.
- **Revisoría Fiscal:** trimestralmente se generaron informes de Revisoría Fiscal, desarrollando procedimientos de auditoría relacionados con el cumplimiento a las disposiciones de la Superintendencia Financiera de Colombia y demás normas concordantes en cuanto a la implementación de controles para la Prevención de Lavado de Activos y/o Financiación del Terrorismo.
- **Seguimiento de operaciones:** se efectuó el proceso de monitoreo de operaciones y conocimiento de las inversiones. No se generaron reportes de operaciones sospechosas a la UIAF.
- **Esquema sancionatorio:** durante el año 2021 no se presentaron sanciones administrativas al interior de La Corporación Financiera Davivienda S.A. respecto a los temas de SARLAFT.
- **Reportes a autoridades y entes de control:** se atendieron los requerimientos de las Autoridades y Entes de Control, dentro de los plazos establecidos. Se enviaron los reportes de ley a la UIAF de acuerdo con la normativa vigente.
- **Resultados de los correctivos ordenados por la Junta Directiva:** se atendieron las recomendaciones emitidas por la Junta Directiva en las reuniones trimestrales.
- **Capacitación:** se diseñó, aprobó y ejecutó el Programa Anual de Capacitación que incluye el reentrenamiento anual SARLAFT, certificación lectura Manual de Cumplimiento, certificación lectura Código de Ética e inducción a funcionarios nuevos.
- **Estructura organizacional:** en cumplimiento de las normas establecidas, el Oficial de Cumplimiento y su suplente, se encuentran debidamente posesionados ante la Superintendencia Financiera de Colombia. Así mismo, se incorporaron en el Manual de Cumplimiento SARLAFT las nuevas funciones para la Junta en el marco de la ejecución del Programa.
- **Administración del Riesgo:** Se fortaleció la administración del riesgo LAFT mediante la metodología ISO 31000 con la cual se identificaron riesgos, se realizó la medición, se diseñaron los controles y se estableció el monitoreo al sistema de administración del riesgo LAFT

9.

CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

En el 2021 se logró obtener un mayor nivel de madurez en las estrategias que hacen parte del Plan de Continuidad, fortaleciendo la capacidad de la Organización de enfrentar el contexto actual y permitiendo mejorar la capacidad de respuesta y recuperación ante eventos inesperados, salvaguardando la sostenibilidad y reputación de la Entidad.

En este contexto, se realizaron las activaciones y/o pruebas correspondientes al Plan de Continuidad de para los procesos críticos de la Corporación Financiera Davivienda S.A, los resultados fueron exitosos y la efectividad de las pruebas se midió de acuerdo a los recursos disponibles y planeados

10.

OPERACIONES CELEBRADAS CON SOCIOS O ADMINISTRADORES

En desarrollo de su negocio, La Corporación Financiera Davivienda S.A. no realizó transacciones ni operaciones con socios o administradores cuyas características difieran de las realizadas con terceros, ni suministró servicios gratuitos o compensados.

10.1 Informe Especial referente a la intensidad de las relaciones económicas existentes entre La Corporación Financiera Davivienda S.A. y las Sociedades del Grupo.

El Banco Davivienda S.A. y la Corporación Financiera Davivienda S.A., suscribieron el Contrato Marco para la prestación de servicios de soporte y apoyo operativo, mediante el cual las partes buscan la generación de sinergias que permitan una mayor eficiencia en la ejecución de los procesos contenidos en los ANS (Acuerdos a Nivel de Servicio) a través de los cuales se instrumentalizaron aquellos procesos y actividades operativas que la Corporación ejecuta a través de la capacidad instalada del Banco.

Por otra parte, los vehículos de inversión de la Corporación Financiera (VC Investment S.A.S e Inversiones CFD S.A.S,)), donde la Sociedad es su único accionista, realizaron algunas operaciones de inversión en conjunto con otras entidades del Grupo Bolívar, bajo los lineamientos de Gobierno Corporativo del Grupo Empresarial, las cuales se enlistan a continuación:

10.1.1 Proyecto Griegas

En reunión ordinaria de la Junta Directiva del 07 de mayo de 2021 se autorizó adquirir hasta el 100% de la participación accionaria de Promociones y Cobranzas Beta S.A., a través de sus vehículos de inversión, teniendo en cuenta el aporte de esta compañía a la estrategia de Cobranza del Banco. (Acta 19)

La operación se realizó con una entidad vinculada, ya que el principal accionista de Promociones y Cobranzas Beta S.A., era una empresa del Grupo Bolívar; por ende, para garantizar la objetividad en la oferta, se contrató un Fairness Opinion, con la sociedad Estructuras Financieras S.A.S., la cual concluyó que los procedimientos aplicados internamente para realizar la valoración, se ajustaban a las condiciones y precios del mercado, oferta que fue considerada como razonable desde el punto de vista financiero para los accionistas de la sociedad Promociones y Cobranza Beta S.A.

Se comunica que Promociones y Cobranzas Beta S.A., compró participación accionaria de Ediciones Gamma.

10.1.2 Procesos de Capitalización de la Corporación Financiera Davivienda.

De acuerdo con la estrategia de inversión de la Corporación, la Asamblea de Accionistas el 26 de febrero de 2021 aprobó unánimemente el aumento del capital autorizado de la entidad, pasando de la suma de Cincuenta y Cinco Mil Millones de Pesos Mcte (\$55.000.000.000) a la suma de Doscientos Mil Millones de Pesos Mcte (\$200.000.000.000). (Acta 4)

El 29 de junio de 2021, en reunión extraordinaria de la Junta Directiva de la Corporación se aprobó el reglamento de emisión y colocación de acciones, con la finalidad de colocar CIENTO TREINTA MILLONES (130.000.000) de acciones ordinarias de la mediante oferta privada y con sujeción al derecho de preferencia. El seis (06) de julio de 2021, mediante Resolución número 0644 de 2021, la Superintendencia Financiera de Colombia aprobó el Reglamento de emisión de acciones.

El resultado de esta actividad fue la suscripción del 100% de las acciones emitidas bajo el reglamento aprobado por la Junta Directiva y Superintendencia Financiera de Colombia

Esta capitalización se realizó cumpliendo los lineamientos jurídicos del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero, la Circular Básica Jurídica de la SFC y el Código de Comercio.

A continuación presentamos un resumen de las operaciones con partes vinculadas al 31 de diciembre de 2021, cuyo detalle se incluye en la Nota 10 de los Estados Financieros:

Activos	\$94.251
Pasivo	\$19.976
Ingresos	\$ 668
Gastos	\$ 364

Cifras en millones de pesos

11.

HECHOS POSTERIORES

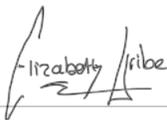
Durante el inicio del 2022 se sostuvo la primera sesión de la Junta Directiva con el fin de mostrarles a los miembros de la misma, los resultados de la Compañía; así mismo se ha convocado a la Asamblea Ordinaria General de Accionistas.

12.

CERTIFICACIÓN Y RESPONSABILIDAD DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA

Certificamos a los señores accionistas que los Estados Financieros y otros informes relevantes por el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021, no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial y las operaciones de la Corporación.

Agradecemos el apoyo y confianza de los accionistas durante este segundo año de funcionamiento de La Corporación Financiera Davivienda S.A. y nos entusiasman los retos que como equipo nos hemos propuesto.



Elizabeth Cristina Uribe Pardo

Presidente

(La Junta Directiva de la Sociedad acogió este informe, el cual le fue presentado por el Presidente de la Sociedad en la reunión no presencial celebrada el 11 de febrero, con el fin de que el mismo fuera presentado ante la Asamblea de Accionistas de la Corporación.)