

***INFORME DE GESTIÓN DEL PRESIDENTE
Y LA JUNTA DIRECTIVA DE LA CORPORACIÓN
FINANCIERA DAVIVIENDA S.A.
AÑO 2020***

Apreciados accionistas:

Tengo el agrado de presentar a ustedes el Informe de Gestión de la **CORPORACIÓN FINANCIERA DAVIVIENDA S.A.** (en adelante, la “Corporación”), para el año 2020, donde encontrarán las actividades de operación, administración y resultados de la misma.

Luego de que la Corporación recibiera, el 3 de diciembre de 2019, la autorización de funcionamiento por parte de la Superintendencia Financiera de Colombia; se inician una serie de actividades para iniciar la operación, las cuales concluyen, con la primera reunión de la Junta Directiva en el mes de febrero del 2020 dónde se formaliza la estructura y el Gobierno Corporativo.

En el mes de abril se realiza la primera inversión de la Corporación, la cual coincide con el inicio de una de las peores crisis sanitarias y económicas en el mundo, con fenómenos como el confinamiento que afectó gran parte de los sectores económicos, generando pérdidas de empleos, disminución de la inflación, tasas de interés y una mayor volatilidad de la tasa de cambio.

Dentro de este entorno, la Corporación tuvo un 2020 caracterizado por un manejo prudente de la inversión permitiendo que cerrara con \$25.565 millones que representan el 46% del Patrimonio.

1.

ÁMBITO ECONÓMICO NACIONAL E INTERNACIONAL¹

1.1. Entorno macroeconómico.

El año 2020 será recordado en la historia como un año nefasto por haber registrado el peor crecimiento mundial desde la gran depresión y haber elevado los niveles de pobreza en el mundo. A inicios del año el Banco Mundial esperaba que la economía mundial se expandiera a una tasa del 2,5% anual pero un año después su estimación del crecimiento en 2020 se había reducido a -4,3%. Este cambio tan drástico entre las expectativas y los resultados reales se dio a consecuencia de la pandemia del COVID-19 que generó respuestas de política como los

¹ Documento elaborado por la Dirección Ejecutiva de Estudios Económicos del Grupo Bolívar, con información disponible a enero 22 de 2021.

confinamientos y el distanciamiento social, los cuales terminaron por abatir al crecimiento de la actividad económica en la mayor parte del mundo. Según estimaciones del organismo multilateral mencionado, la economía de los Estados Unidos cayó un 3.6% en 2020 y la de la Zona Euro lo hizo a una tasa del 7,4%. Una de las pocas excepciones al desastre económico global se dio en China que logró un crecimiento de 2,3% a consecuencia de una combinación de factores entre los que se destacan un estímulo fiscal fuerte, la implementación de un sistema muy estricto de monitoreo y de confinamientos.

Las diferencias en la magnitud de los impactos del COVID-19 han dependido de muchos factores entre los que se destacan la infraestructura sanitaria y de Unidades de Cuidado Intensivo; la proporción de personas mayores en la población, que determina diferentes niveles en el rigor de los confinamientos; la capacidad fiscal de los países de implementar medidas de asistencia social a las poblaciones más afectadas; los niveles de informalidad laboral; el grado de urbanización y las diferencias en el acceso a tecnologías de información y comunicaciones, que han permitido muy diferentes respuestas en la capacidad de realizar trabajo y educación y entrenamiento a distancia. Lamentablemente entre todas las regiones, América Latina es una de las más afectadas por la situación al tener altos niveles de densidad poblacional, una alta proporción de la población trabajadora informal y baja capacidad de respuesta fiscal por los altos niveles de deuda previos a la crisis.

La dinámica de los fenómenos económicos asociados al COVID-19 fue bastante compleja a lo largo del año. La mayor parte de los países del mundo, incluyendo Colombia, empezaron a imponer restricciones a la movilidad entre la segunda y tercera semana de marzo con un pico en términos de restricciones a la movilidad hacia mediados de abril. Paulatinamente se empezaron a desarrollar protocolos y se tomaron medidas de distanciamiento que permitieron recuperar la movilidad. Sin embargo, al terminar el año varios países habían tenido que tomar nuevas y en algunos casos restricciones más severas a la movilidad, a consecuencia de la segunda ola y del temor a la propagación de nuevas cepas del virus con mayor capacidad de contagio.

La actividad económica en el mundo ha estado inversamente relacionada con las restricciones a la movilidad. Sin embargo, esta relación que fue muy estrecha en los primeros momentos de la emergencia sanitaria, ha ido atenuándose en la medida que se han desarrollado protocolos y adoptado prácticas que hacen más seguros los desplazamientos, como el uso del tapabocas. Es posible anticipar, sin embargo, que las restricciones adoptadas en la última parte del año tuvieron efectos sobre la actividad económica en buena parte de los países del mundo al terminar el año 2020.

El precio del petróleo durante 2020 siguió muy de cerca la evolución de la actividad económica a nivel global. A comienzos del año la cotización de la referencia Brent² se situó en USD67.05 por barril y en la medida que las expectativas sobre crecimiento mundial se reducían y empezaban los confinamientos, el precio del petróleo también bajó. El 21 de abril llegó a su mínimo histórico de USD9.12, momento a partir del cual empezó una senda ascendente que duró hasta el 25 de agosto cuando los indicios sobre una segunda ola afectaron la demanda. En la última parte del año, a consecuencia de las mejores expectativas de crecimiento en EEUU por efecto de las vacunas y de los paquetes fiscales Trump-Biden, el precio del petróleo recuperó su tendencia ascendente para terminar el año en USD 51.22. El precio promedio del año fue de USD 41.9 por barril, cifra que contrasta con los 64 obtenidos en 2019.

² Datos tomados de la Reserva Federal de St. Louis, FRED

1.2. Principales indicadores económicos del país

A continuación se presentan los principales indicadores económicos del país para los años 2019 y 2020³:

Indicador	2019	2020
Inflación anual	3,80%	1,61%
TRM Promedio	\$ 3.281	\$ 3.693
TRM (fin de año)	\$ 3.277	\$ 3.433
Devaluación promedio	11,01%	12,57%
Devaluación (fin de año)	0,84%	4,74%
Crecimiento PIB ⁴	3,30%	-9,00%
Desempleo Nacional ⁵	9,50%	13,30%
Aumento salario mínimo	6,00%	3,50%

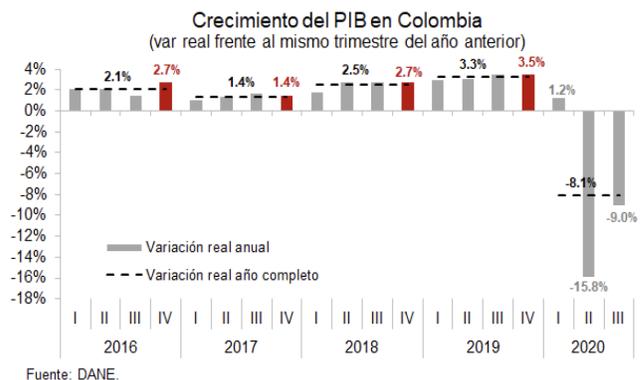
Indicadores económicos

1.3. Producto interno Bruto (PIB)

Según el DANE, el Producto Interno Bruto en Colombia se contrajo 8,1% entre enero y septiembre de 2020 frente al mismo periodo de 2019. Los desplomes del producto durante el segundo y el tercer trimestre del año (15,8% y 9%, respectivamente) son los mayores desde que se cuenta con registros trimestrales.

Las medidas adoptadas para combatir la expansión del COVID-19 en Colombia, al igual que en otros países, tuvieron efectos devastadores sobre la actividad económica. Muchas empresas se vieron obligadas a suspender operaciones en los periodos más estrictos de confinamiento y ante la imposibilidad de generar ingresos buscaron disminuir sus costos tanto como fuera posible. Aun así, muchos empresarios declararon la imposibilidad de mantener a flote sus negocios y algunas empresas tuvieron que cerrar de forma definitiva.

Desde el punto de vista de las ramas de actividad, durante los tres primeros trimestres de 2020 la rama productiva con mayor dinamismo ha sido la agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca con un crecimiento de 2,8%, seguida por el sector de actividades inmobiliarias (2,1%), y las actividades financieras y de seguros (1,6%). Por otro lado, los sectores con el peor comportamiento durante el año pasado fueron la



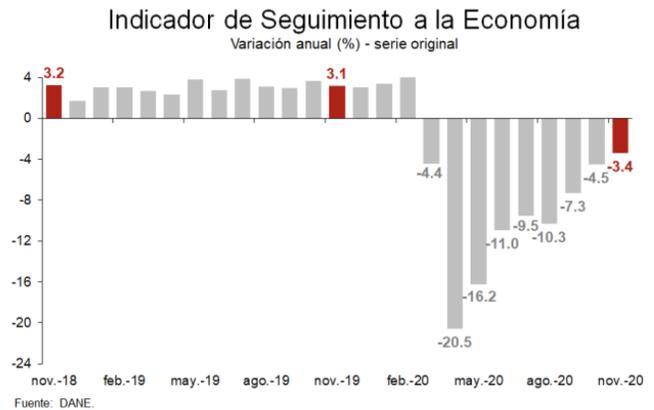
³ Para Inflación, PIB y Desempleo: <https://www.dane.gov.co/index.php/indicadores-economicos>
Para TRM: <https://www.banrep.gov.co/es/estadisticas/trm>

⁴ Cifra al cierre del tercer trimestre del 2020.

⁵ Cifra al cierre de noviembre del 2020.

construcción y las actividades artísticas, de entretenimiento y recreación, que registraron descensos cercanos al 23,4%.

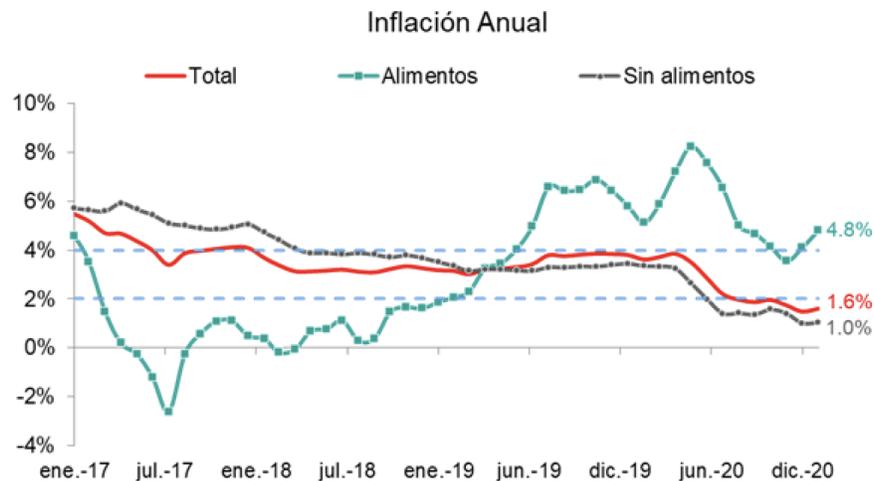
El análisis desde los componentes de la demanda agregada indica que la demanda final interna se contrajo 8,7% real durante los tres primeros trimestres de 2020. Detrás de la variación señalada se encuentra el consumo de los hogares que disminuyó 7,1% real anual, el gasto del gobierno que aumentó 2,6% y la inversión que cayó 20%. Las variables relacionadas con el sector externo también mostraron variaciones reales negativas en 2020: las exportaciones decrecieron 18,2% anual entre enero y septiembre, mientras que las importaciones se redujeron 18%.



Referente al cuarto trimestre de 2020, al cierre de la edición de este informe el DANE no había dado a conocer el dato, aunque se tiene el Indicador de Seguimiento a la Economía (ISE) para los dos primeros meses del período. De acuerdo con el ISE, durante octubre y noviembre la economía colombiana continuó recuperándose moderando sus caídas anuales hasta 4,5% y 3,4% respectivamente. Nótese que esta caída de noviembre es incluso más moderada que la de marzo, mes en el que se tuvo actividad económica sin restricciones por dos terceras partes del mes.

1.4. Inflación

El año 2020 cerró con una cifra histórica de inflación, al ser el dato para cierre de un año más bajo desde 1954. La inflación anual de diciembre (1,61%) se constituyó en el sexto mes consecutivo en tener cifras de inflación por debajo del rango meta del Banco de la República (2% - 4%).

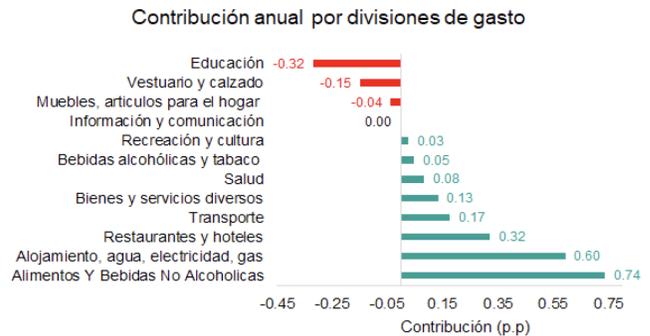


Fuente: DANE.

La crisis económica originada por el COVID-19 tuvo consecuencias muy marcadas en el comportamiento de la inflación a lo largo del año pasado. La división de educación tuvo la mayor

contribución negativa a la inflación anual por la fuerte reducción en las tarifas educativas. Hay que recordar aquí que algunas instituciones de educación universitaria optaron incluso por la gratuidad. Por su parte, el comportamiento de las prendas de vestir, calzado, muebles y artículos para el hogar estuvieron altamente influenciadas por la caída de la demanda y por los tres días sin IVA decretados por el Gobierno Nacional.

Es importante resaltar que algunas decisiones gubernamentales influyeron en el comportamiento de la inflación a lo largo del año, tales como: la fuerte reducción en el precio de los combustibles en marzo, la exención transitoria en el IVA a los planes de telefonía celular y del impuesto al consumo para bares y restaurantes, los subsidios transitorios en algunos servicios públicos, la exención del IVA a los productos de limpieza y mantenimiento mientras dure el Estado de Emergencia Sanitaria y los tres días sin IVA.



Fuente: DANE

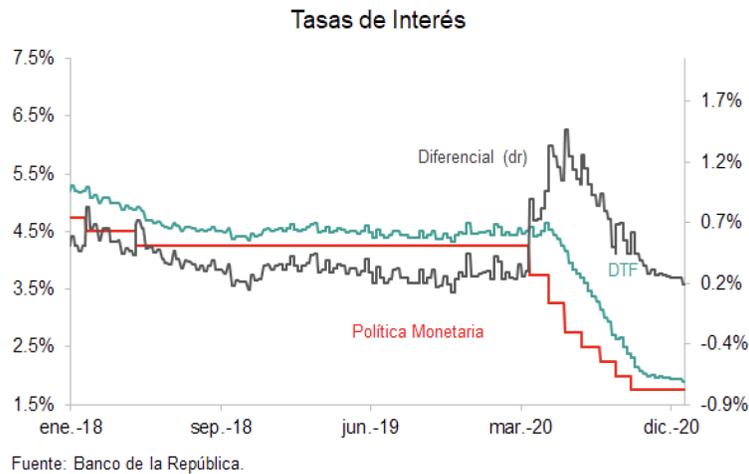
En cuanto a alimentos y bebidas no alcohólicas, esta división presentó la mayor contribución en el año. En los primeros cuatro meses, hubo una tendencia alcista en el precio de los alimentos producto de la especulación y alta demanda por parte de los consumidores debido al inicio de los confinamientos. Posteriormente, hubo una fuerte corrección bajista en los meses posteriores hasta octubre por la debilidad en la demanda y cierres en bares y restaurantes. Finalmente, en los últimos dos meses del año la división tuvo un comportamiento positivo por la mayor demanda en algunos alimentos y el menor abastecimiento de los mismos.

Respecto al aumento del salario mínimo mensual para el 2021, fue fijado por decreto en 3,5%, quedando en \$908.526 (\$1.014.980 con auxilio de transporte). Dado lo anterior, el incremento del salario mínimo estuvo 1,89% por encima de la inflación total anual del año 2020.

1.5. Política Monetaria y Tasas de Interés

Durante el 2020 el Banco de la República, al igual que los bancos centrales de la mayoría de países alrededor del mundo, ajustó su tasa de política monetaria a tiempos de crisis para evitar que el canal de crédito se vea gravemente interrumpido y atenuar la caída de sus economías.

Es así como el Banco de la República acabó el año pasado con el periodo de mayor estabilidad en la historia de la tasa de política monetaria (1 año y 11 meses). Así las cosas, dicha tasa pasó de 4,25% a 1,75% por medio de una serie de recortes escalonados realizados entre marzo y septiembre de 2020. Con esto la autoridad monetaria busca estimular la demanda agregada y aliviar los pagos de los deudores.



1.6. Política Fiscal2

La coyuntura económica de 2020 trajo consigo grandes retos en materia fiscal para Colombia, que llevaron a que el déficit fiscal del Gobierno Nacional Central (GNC) pasará de ser 2,2% PIB en 2019 a 8,2% PIB en 2020, de acuerdo a lo que muestran las cifras preliminares disponibles a la fecha.

Este mayor déficit responde a dos grandes factores, el primero de ellos es la caída de los ingresos tributarios generada por el retroceso de la actividad económica en el país. Tras la declaratoria de pandemia del COVID-19 y a las medidas tomadas para la prevención y mitigación de sus efectos, el gobierno replanteó el escenario económico del país y tomó la decisión de ajustar su meta de recaudo tributario neto para la vigencia, reduciéndola de \$158,5 a \$135 billones.

De acuerdo a las cifras publicadas por la DIAN, el recaudo tributario bruto en el año sumó \$146,18 billones, registrando una caída de 7,1% frente a 2019. Esta cifra recoge los efectos de varias de las medidas en materia tributaria que se implementaron a lo largo del año como por ejemplo: la exención del IVA para productos de aseo, la eliminación de arancel para la importación de insumos y medicamentos para la atención del COVID-19, el establecimiento de tres jornadas sin IVA en el año y la suspensión del impuesto al consumo para restaurantes y otros servicios.

El segundo factor que explica el aumento en el déficit tuvo que ver con la movilización de más de \$23 billones de gasto adicional, con el propósito de fortalecer los sistemas de salud, apoyar a la población vulnerable, estimular las economías y contener la mortalidad de las empresas.

Vale la pena resaltar que después de 8 años de dar cumplimiento a la Regla Fiscal el gobierno solicitó, y obtuvo la aprobación, de activar la cláusula de excepciones contemplada en la ley sobre la Regla Fiscal, que brinda la opción de suspender su aplicación por un periodo de 2 años ante la ocurrencia de eventos extraordinarios que comprometan la estabilidad macroeconómica del país.

1.7. Tasa de cambio

A consecuencia de la Crisis por el COVID-19 la tasa de cambio del peso colombiano frente al dólar estuvo bastante presionada durante la mayor parte del 2020 llegando incluso a su máximo histórico el 9 de abril (\$4.153,91) cuando la aversión al riesgo internacional alcanzó los niveles más altos del año. En la medida que los países fueron adelantando protocolos y políticas de distanciamiento la aversión al riesgo global cayó y el peso colombiano se apreció aunque en forma más moderada, incluso se observó una tendencia alcista entre mediados de julio y noviembre. A partir de la última semana de ese mes el peso colombiano, así como buena parte de las monedas de países emergentes, sufrió una apreciación importante a consecuencia de varios factores entre los que se destaca las mejores expectativas de crecimiento mundial por la eficacia alcanzada por algunas vacunas contra el COVID-19. La tasa de cambio finalizó el año en \$3.432,5 lo que representó una devaluación del 4,7% frente a la tasa de cambio observada. Por su parte, la tasa de cambio promedio en el año fue de \$3,693.36 la cual presentó una devaluación de 12,6% frente a \$3.281,09 alcanzado en 2019.

Por otra parte vale la pena comentar que durante 2020 se presentó la entrada de flujos netos de capital de portafolio por un monto cercano a los USD 693 millones. Esta situación se pudo dar por los flujos positivos que se dieron entre septiembre y diciembre, cerca de US\$2,337 millones puesto que durante la primera parte del año, y especialmente en los meses de mayor aversión al riesgo global, se presentaron salidas importantes por este concepto.

1.8. Comercio exterior

En el año 2020 las actividades de comercio exterior mostraron un importante retroceso, en línea con la recesión económica y las restricciones a la movilidad. Después de las declaratorias de cuarentena las actividades de comercio exterior colapsaron y solo con la flexibilización gradual de estas medidas pudimos observar un mejor comportamiento.

De acuerdo a las cifras disponibles, en 2020 se registró un fuerte balance negativo aunque inferior al obtenido en 2019. En el periodo comprendido entre enero y noviembre de 2020, las exportaciones descendieron a USD28.021 millones, mostrando una caída de 22,5% frente al mismo periodo de 2019. Este comportamiento estuvo impulsado por las menores ventas externas de combustibles, las cuales sumaron apenas USD12.170 millones y presentaron una disminución de 39,9% resultado tanto del comportamiento de los precios internacionales del petróleo como de los volúmenes exportados. En orden de importancia le siguen las exportaciones de manufacturas, que ascendieron a USD6.206 millones y registraron una disminución 18,3% frente al año anterior. Vale la pena destacar que las exportaciones de productos medicinales y farmacéuticos fueron el único componente de este grupo que logró un crecimiento moderado de 0,5%.

Por su parte, las importaciones para el mismo período sumaron a USD39.346 millones registrando una caída de 19,1%, en comparación con el año 2019. A pesar de que la coyuntura del año 2020 impactó todos los componentes de las importaciones, a nivel de uso o destino económico, encontramos que los de mayor afectación fueron las importaciones de bienes de capital, que descendieron a los USD12.087 millones y mostraron una disminución de 20,2%. Le siguen las importaciones de bienes de consumo que ascendieron a

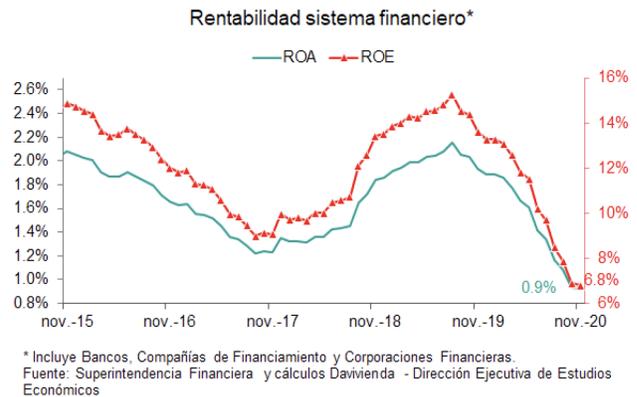
USD9.653 millones y registraron una retroceso de 16%, cifra que refleja la reducción de 29,3% en las compras externas de bienes durables.

Teniendo en cuenta lo anterior, en el periodo comprendido entre enero y noviembre de 2020, la economía colombiana registró un déficit comercial de USD9.255 millones que resulta ser 9,5% menor frente al mismo periodo de 2019.

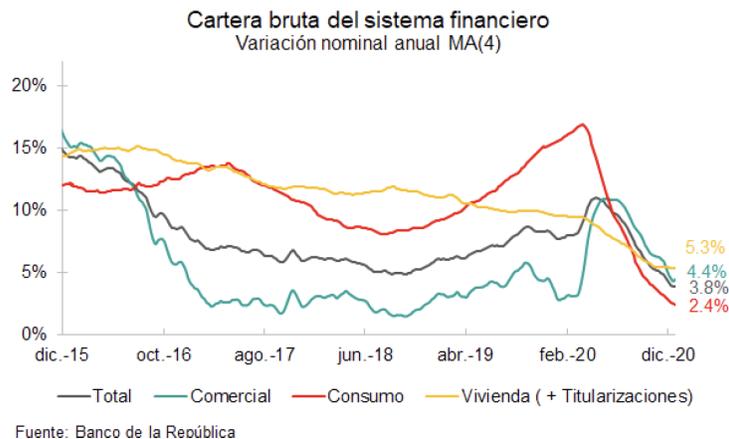
1.9. Sector financiero

A noviembre de 2020, la rentabilidad del sistema financiero, medida por la rentabilidad del activo (ROA) y la rentabilidad del patrimonio (ROE), presentaron una reducción importante ubicándose en 0.92% (1.89% a diciembre de 2019) y 6.80% (13.26% a diciembre de 2019) respectivamente.

Este comportamiento es el resultado de la reducción del margen de intermediación a consecuencia de la caída del saldo de la cartera.



El fuerte impacto en la economía colombiana se reflejó en el comportamiento de la cartera de los establecimientos de crédito. La cartera que más se afectó fue la de consumo, que pasó de crecer 16.7% nominal anual previo al aislamiento obligatorio en marzo a 2.4% a diciembre de 2020. La cartera comercial tuvo, en principio, un comportamiento positivo, fruto de los esfuerzos de las empresas para evitar reducir las nóminas, para el pago de arriendos y otros conceptos similares. Es importante mencionar que parte de los créditos fueron soportados por medidas del gobierno nacional, como las garantías otorgadas a través de la línea flexible del Plan Unidos por Colombia (Fondo Nacional de Garantías). Sin embargo, dada la profundidad de la crisis, el crecimiento de la cartera comercial terminó por perder dinamismo. Finalmente, el crecimiento del saldo de la cartera de vivienda se desaceleró principalmente por el bajo nivel de entregas de vivienda (terminaciones), especialmente NO VIS,



Según información del Banco de la República, a diciembre de 2020, las captaciones mostraron un crecimiento anual de 7.8%, lo cual representa un incremento de 200 pbs frente a la variación observada en diciembre de 2019. Es de destacar que a mediados de año el crecimiento de las captaciones alcanzó una variación anual cercana a 14% nominal lo cual fue producto de una conducta cautelosa de pasar los recursos de activos de riesgo a las cuentas de ahorro y cuentas corrientes. Luego, al finalizar la etapa de aislamiento obligatorio se observó un aumento en el ritmo de gasto de los hogares, lo cual redujo levemente las captaciones en cuentas de ahorro, y junto con la disminución de las tasas de interés, el saldo en CDTs se redujo notablemente. Así las cosas, a diciembre de 2020, el saldo de las cuentas de ahorro, creció 19.6% anual, el de las cuentas corrientes 22.6%, mientras que el saldo en CDTs presentó un variación negativa de 5.4%.

2.

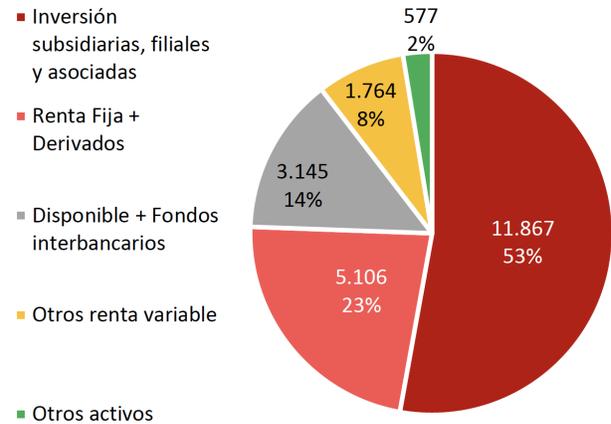
CORPORACIONES FINANCIERAS EN COLOMBIA⁶

En el Sistema Financiero colombiano, a corte de noviembre 2020, existían 6 Corporaciones Financieras, las cuales manejan activos por \$22,5 billones y con un patrimonio de \$12,1 billones el cual crece un 17 % con relación a noviembre de 2019.

<i>Cifras en miles de millones de pesos</i>	nov-19	nov-20	Var	Var%
Activo	19.157	22.459	3.302	17%
Disponible	3.985	3.145	-840	-21%
Inversión en subsidiarias, filiales y asociadas	9.307	11.867	2.560	28%
Otros renta variable	1.618	1.764	146	9%
Renta Fija + Derivados	3.759	5.106	1.347	36%
Otros activos	488	577	89	18%
Pasivo	8.757	10.336	1.578	18%
CDTs	3.599	4.271	672	19%
Ahorros y fondos a la vista	604	650	47	8%
Operaciones mercado monetario	3.909	4.614	705	18%
Bonos	506	500	-6	-1%
Otros pasivos	139	300	162	116%
Patrimonio	10.400	12.124	1.724	17%
Capital Social	5.802	6.499	698	12%
Reservas	2.867	3.614	747	26%
Utilidades acumuladas	1.532	1.554	22	1%
ORI	199	456	258	130%

⁶ Información obtenida de la Superintendencia Financiera de Colombia.

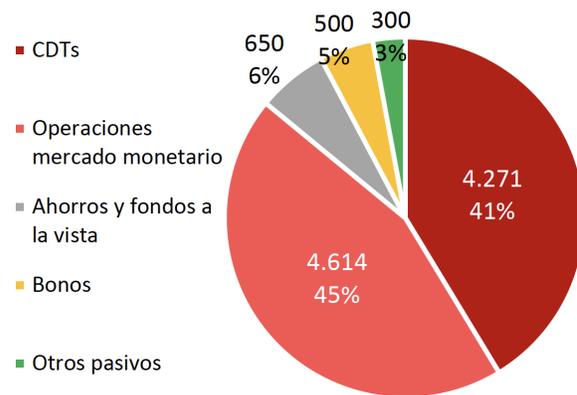
Los activos de las corporaciones están compuestos de la siguiente manera: (i) el 53% corresponde a inversión en compañías subsidiarias o filiales, en su mayoría en el sector de infraestructura, (ii) el 23% corresponde a las operaciones de estrategia de tesorería (Renta Fija + Derivados), (iii) el 14% corresponde al rubro de Disponible y Fondos Interbancarios que demuestran el volumen de fondeo y estructura de balance de las corporaciones, (iv) la inversión en Renta Variable, como derivados, equivalen al 8% y, (v) en Otros Activos (2% del total) se encuentran los Activos Fijos.



Distribución de los activos de las Corporaciones en Colombia

El incremento del 36% con respecto a noviembre de 2019 en el portafolio de renta fija y derivados, se debe en gran medida a la estrategia de crecimiento de portafolio de disponibles para la venta en TES, impulsada por las bajas tasas de interés del mercado. El incremento del 28% en el rubro de inversiones en subsidiarias filiales y asociadas, se debe en su mayoría a las utilidades y capitalizaciones que se realizaron en el sector de infraestructura.

El activo de las Corporaciones Financieras en Colombia está respaldado por el pasivo en un 46%. El componente más relevante dentro del pasivo de las Corporaciones Financieras, es el de las Operaciones del Mercado Monetario, como simultaneas y repos, siendo estas unas fuentes de liquidez fundamentales para el mercado; ahora bien, con relación a los instrumentos de captación, sigue siendo el más relevante los Certificados de Depósito a Término que crecen el 19%, y representan el 41% del pasivo frente al 11% que representan los fondos a la vista y los Bonos.



Distribución del pasivo en las Corporaciones de Colombia

En relación al estado de resultados, el ingreso operacional de las Corporaciones Financieras disminuyó un 8% acumulado a noviembre de 2020 en comparación con el mismo periodo del 2019. La principal explicación de éste resultado está dada por el impacto que tuvo el confinamiento en las diferentes industrias donde las Corporaciones Financieras tienen inversiones; para el caso de las inversiones que se contabilizan por Método de Participación Patrimonial (MPP) y que representa un 73% del total de los ingresos, se presentó una caída del 14% y en el caso de los dividendos éstos sólo crecen un 6%. A pesar de éste resultado, es importante destacar el desempeño positivo en las comisiones, las cuales crecieron en un 88%, y en los negocios de las tesorerías que aprovecharon la coyuntura de los mercados durante este periodo, logrando un crecimiento del 10%.

ACUMULADO

<i>Cifras en millones de pesos</i>	nov-19	nov-20	Crec. %	Var. \$
Margen tesorería	359.239	393.989	10%	34.750
Comisiones	34.397	64.582	88%	30.184
Dividendos	76.892	81.479	6%	4.587
Método de Part. Patrimonial	1.722.565	1.480.340	-14%	-242.226
Ingreso Operacional	2.193.093	2.020.389	-8%	-172.704
Costos financieros	207.986	229.611	10%	21.625
Provisiones, neto	-67	662		729
Ingreso Financiero Neto	1.985.173	1.790.115	-10%	-195.058
Gastos Administrativos	199.575	210.743	6%	11.168
Gastos Personal	111.844	117.528	5%	5.684
Comisiones y Honorarios	25.091	21.987	-12%	-3.104
Gastos Generales	62.640	71.228	14%	8.587
Otros Ingresos/egresos	6.307	-5.496	-187%	-11.803
Utilidad antes de impuestos	1.791.905	1.573.877	-12%	-218.029
Impuesto renta	61.633	70.207	14%	8.574
Utilidad neta	1.730.272	1.503.670	-13%	-226.603

En el caso de los gastos, durante éste periodo se dio un crecimiento de sólo el 6%, principalmente por el control de los gastos de personal que sólo crecen el 5% representando el 56% de los mismos.

Las utilidades de las Corporaciones Financieras en Colombia presentan un resultado para el 2020 acumulado a noviembre de \$1.5 billones, siendo -\$227 mil millones menor que las registradas en el 2019 para una caída del 13%.

3.

RESULTADOS DE LA CORPORACIÓN FINANCIERA DAVIVIENDA S.A.

3.1. Estado de Resultados

En el 2020 se presenta una variación importante de los diferentes rubros del estado de resultados, principalmente a que fue en éste año, que la Corporación inició su operación y en el 2019, a pesar de estar constituida, se encontraba en proceso de recibir la autorización de funcionamiento.

Durante el año de ejercicio, la Corporación tuvo un crecimiento en sus Ingresos del 72% logrando los \$1.045

millones, cifra muy similar a la de gastos, los cuales, durante el 2020, alcanzaron los \$1.055 millones, para una margen de - \$10 millones.

La utilidad neta final de la **CORPORACIÓN FINANCIERA DAVIVIENDA S.A.** durante el 2020 tiene un resultado negativo de \$135 millones, frente a la utilidad de \$364 millones registrada en el 2019.

ESTADO DE RESULTADOS⁷	2019	2020	Crec. %⁸
Ingresos	609	1.045	72%
Por Portafolio de Inversión	609	1.411	132%
Por Método de Participación Patrimonial		-366	-
MARGEN FINANCIERO NETO	609	1.045	72%
Gastos Operacionales	67	1.055	-
UTILIDAD ANTES DE IMPTOS	542	-10	-102%
Impuesto de renta y complementarios	178	125	-30%
UTILIDAD NETA	364	-135	-137%

3.2. Estado de la Situación Financiera

La **CORPORACIÓN FINANCIERA DAVIVIENDA S.A.** cerró sus activos en \$59.761 millones, lo que representa un crecimiento del 8% con respecto al 2019 (\$55.514 millones). En abril del 2020, se realiza la primera inversión, logrando que al cierre de este periodo el 42,8% de sus activos estuvieran invertidos con un saldo de \$25.585 millones.

En cuanto a los pasivos, la Compañía cerró con un monto de \$4.474 millones, de los cuales \$4.384 millones corresponden a cuentas por pagar por concepto de capitalización de inversiones.

La Sociedad cierra el ejercicio con un patrimonio de \$55.287 millones y un leve decrecimiento, con respecto al 2019, del 0,14%; la disminución en este rubro se generó por la pérdida neta que se obtuvo en el cierre del ejercicio.

ESTADO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA⁷	2019	2020	Crec. %⁸
ACTIVO	55.514	59.761	7,7%
Caja	55.514	34.188	-38,4%
Inversiones disponibles para la venta		25.565	-
Otros Activos		8	-
PASIVO	150	4.474	-
Cuentas por pagar	145	4.437	-
Obligaciones laborales	5	37	640,0%
PATRIMONIO	55.364	55.287	-0,1%

⁷ Cifras en millones de pesos colombianos.

⁸ Por política de la Compañía, si el crecimiento sobrepasa el 1.000%, entonces se pondrá "-".

4.

ASPECTOS LEGALES

A continuación se relacionan los aspectos legales más relevantes que se presentaron a lo largo del año 2020.

4.1. Procesos legales en contra y/o a favor de la sociedad

Durante el año 2020 no se iniciaron procesos en contra de la Sociedad. Igualmente, la Corporación no inició proceso alguno en contra de terceros.

4.2. Situación jurídica y gobierno corporativo

En relación con la situación jurídica de la Corporación, sus actividades y operaciones se han desarrollado dentro de los lineamientos legales y estatutarios. Con respecto a las estructuras de gobierno y la gestión de riesgos, la Junta Directiva ha creado los comités exigidos legalmente, los cuales se encargan de informarle sobre los procesos, estructura y gestión de riesgos de cada línea de negocio, permitiendo un adecuado flujo de información monitoreo y seguimiento periódico.

Los siguientes son los principales órganos de apoyo que se tienen previstos para el desarrollo de las funciones de la **CORPORACIÓN FINANCIERA DAVIVIENDA S.A.:**

- Comité de Auditoría
- Comité de GAP
- Comité de Cumplimiento
- Comité de SARO | SAC | Continuidad del negocio
- Comité de Riesgo Financiero
- Comité de Riesgo de Mercado

4.2.1. Asamblea General de Accionistas

Durante 2020, la Asamblea General de Accionistas se reunió en sesión Ordinaria el 24 de marzo de 2020:

Para las reuniones, la convocatoria fue realizada cumpliendo las disposiciones del Código de Comercio y fue

suministrada, dentro del derecho de inspección, toda la información necesaria para la toma de decisiones por parte de los accionistas.

4.2.2. Junta Directiva

Durante el año 2020, la Junta se reunió en las siguientes oportunidades:

No. Acta	Fecha	Tipo
1	12 de febrero de 2020	Presencial
2	20 de Febrero de 2020	No Presencial
3	4 de marzo de 2020	Presencial
4	13 de abril de 2020	No Presencial
5	5 de mayo de 2020	No Presencial
6	8 de junio de 2020	No Presencial
7	10 de julio de 2020	No Presencial
8	4 de agosto de 2020	No Presencial
9	11 de septiembre de 2020	No Presencial
10	9 de octubre de 2020	No Presencial
11	6 de noviembre de 2020	No Presencial
12	6 de diciembre de 2020	No Presencial

La conformación y la periodicidad de las reuniones han permitido a dicho órgano orientar la marcha de la sociedad y realizar seguimiento a la ejecución de dicha orientación.

Asimismo, la Junta ha sido apoyada por diferentes Comités que le informan el cumplimiento de las directrices dadas por ese órgano y proponen modificaciones, de acuerdo con las exigencias normativas y/o del mercado.

4.2.3. Comité de Auditoría

Durante el año 2020, el Comité se reunió en las siguientes oportunidades:

No. Acta	Fecha
1	18 de febrero de 2020
2	8 de junio de 2020
3	11 de septiembre de 2020
4	6 de noviembre de 2020

La composición y funcionamiento de este Comité sigue los lineamientos y políticas referidas al Sistema de Control Interno- SCI, establecidos en la Circular Básica Jurídica expedida por la Superintendencia Financiera y demás normas que la modifican o complementan.

4.2.4. Aprobación de documentos corporativos

En la sesión ordinaria de la Junta Directiva de la Sociedad llevada a cabo el 12 de febrero de 2020 (Acta 1), se aprobaron los siguientes documentos corporativos:

- Código de Ética
- Código de Buen Gobierno
- Manual de Conflicto de Interés y Uso de Información Privilegiada

Por otra parte, en la reunión ordinaria de Junta Directiva del 8 de junio de 2020 (Acta 6), se aprobó el Reglamento de Junta Directiva, el cual tiene como finalidad:

- Determinar los principios de actuación de la Junta Directiva y de sus comités de apoyo.
- Reglas básicas de organización y funcionamiento.
- Normas de conducta de sus miembros

Todo ello encaminado a lograr la mayor transparencia y control en sus funciones de gestión y representación de los intereses sociales.

El Reglamento es de aplicación directa para la Junta Directiva, los miembros que integran la Junta y sus comités de apoyo.

4.2.5. Manejo de conflictos de interés

Mediante el Manual de Conflictos de Interés y Uso de Información Privilegiada, la CORPORACIÓN FINANCIERA DAVIVIENDA S.A. establece los principios, políticas y procedimientos encaminados a detectar, prevenir y administrar los posibles conflictos de interés que se puedan derivar con ocasión de la realización y desarrollo de las diversas actividades que realiza la Compañía.

El Manual de Conflictos de Interés y de Uso de Información Privilegiada contiene un catálogo de posibles conductas generadoras de conflictos, y los mecanismos encaminados a administrarlos y solucionarlos.

4.2.6. Información suministrada

Durante 2020, La **CORPORACIÓN FINANCIERA DAVIVIENDA S.A.** dio a conocer a los accionistas y demás grupos de interés, información oportuna y precisa en relación con la sociedad, su desempeño financiero, el sistema de gobierno corporativo e información relevante, entre otros. Para ello, además de los canales institucionales, la Sociedad tiene dedicado un espacio en su página web corporativa para suministrar dicha información.

4.2.7. Reclamaciones sobre el cumplimiento del código de buen gobierno

Durante 2020 no se reportó ninguna reclamación sobre el incumplimiento del Código de Buen Gobierno de la Corporación.

4.2.8. Otra información de interés

La **CORPORACIÓN FINANCIERA DAVIVIENDA S.A.**, no conoce la existencia de contratos con miembros de la Junta Directiva, administradores, principales ejecutivos o Representantes Legales, incluyendo sus parientes y socios, que tengan carácter relevante o que no deriven del giro comercial ordinario.

Tampoco se tiene constancia de que alguno de sus miembros de Junta Directiva se encuentre en situación de conflicto, directo o indirecto, con el interés de la sociedad.

5.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

5.1. LIBRE CIRCULACIÓN DE FACTURAS

La **CORPORACIÓN FINANCIERA DAVIVIENDA S.A.** certifica que cumple lo señalado en el artículo 87 de la Ley 1676 de 2019, toda vez que no impide la libre circulación de las facturas mediante su retención o actos similares.

5.2. Situación Administrativa

5.2.1. Hechos relevantes

- 7 personas representan el mejor talento de nuestra organización.
- Durante 2020 mantuvimos el empleo de todas las personas que trabajan con nosotros en un gran esfuerzo por construir país manteniendo el empleo en un momento de mucha complejidad.

En la **CORPORACIÓN FINANCIERA DAVIVIENDA S.A.**, como filial de Davivienda, asumimos el cambio como una oportunidad y el 2020 nos permitió reafirmar que nuestro propósito superior de Enriquecer la Vida con Integridad es la guía de nuestras acciones y decisiones ante cualquier circunstancia. Partiendo de esta premisa, durante este año, diseñamos e implementamos estrategias para cuidar a nuestra gente al tiempo que impulsamos su crecimiento profesional y personal en un ambiente que estimula la innovación y propicia el bienestar y el compromiso.

5.2.2. Contribuimos al desarrollo social a través de la generación de empleo de alta calidad

La propuesta de valor para nuestros empleados se centra en brindarles espacios en los que desarrollen al máximo sus capacidades en un ambiente seguro, que propicia la innovación y les permite impactar positivamente la sociedad, al tiempo que hacemos realidad nuestro propósito superior de Enriquecer la Vida con Integridad. En el 2020 vimos cómo nuestra propuesta de valor se materializó a través de todas las acciones implementadas para mantener el empleo del 100% de nuestra gente y cuidar de su salud física, financiera y emocional. Nuestras acciones tuvieron un

alcance amplio cubriendo a las familias de nuestros trabajadores, impactando positivamente su estabilidad, al tiempo que aportamos al desarrollo y activación de la economía.

Somos una fuente importante de generación de empleo en los países donde hacemos presencia. Nuestro índice de rotación evidencia el balance entre la solidez que apalanca nuestra gestión de conocimiento y refleja la satisfacción de nuestra gente por trabajar en el Organización. Entendemos la importancia de inyectar nuevas habilidades y talento joven a nuestra organización, permitiéndonos acompañar el ritmo de la transformación digital y la innovación.

	Corporación
Número de nuevos empleados	5
Tasa de nuevos empleados	71,43%
Tasa de rotación voluntaria	0,00%
Rotación	35,71%

Nota: De los cinco ingresos que se presentaron durante el 2020, 4 corresponden a coexistencia de contratos y 1 nueva contratación a término indefinido

Así mismo, entendemos que un equipo multigeneracional y diverso nos permite enriquecer nuestra visión, desarrollar múltiples metodologías de trabajo apalancadas en la experiencia y en las nuevas dinámicas laborales y de negocio, así como construir soluciones a partir de diferentes puntos de vista para entender las perspectivas de nuestros clientes.

Total	7	100%
Menores a 25 años	1	14%
Entre 25 y 34 años	3	43%
Entre 35 y 45 años	3	43%

Empleados por rango de edad

2020	Corporación
# Total Mujeres	14%
# Total Hombres	86%
# TOTAL	7

Empleados por género

Total	7	100%	Mujer	Hombre
Directivo	4	57,14%	25%	75%
Ejecutivo	3	42,86%	0%	100%

Empleados por nivel cargo y género

5.3. Propiedad Intelectual y Derechos De Autor

La Sociedad ha acatado las disposiciones legales referentes a los derechos de autor y de propiedad intelectual, relacionados con los servicios y productos de procesamiento electrónico de datos que utiliza y maneja en sus operaciones. Así mismo cuenta con las licencias de software de acuerdo con los convenios que acompañan los programas.

5.4. Egresos a Directivos de la Sociedad

Durante el año 2020 la Corporación no realizó préstamos a favor de sus funcionarios ni a sus administradores.

5.5. Egresos a Asesores o Gestores de la Sociedad

Durante el 2020 no se presentaron erogaciones a asesores y gestores.

5.6. Donaciones

Durante el año 2020 no se realizaron donaciones.

5.7. Gastos de Propaganda y Publicidad

Durante el año 2020 no se realizaron gastos de Propaganda y Publicidad.

5.8. Bienes en el Exterior

A corte del 2020 la Corporación no presentaba bienes en el exterior.

5.9. Inversiones Nacionales y/o Extranjeras

Durante el año 2020 se realizó la compra de VC Investments S.A.S. (de ahora en adelante "VCI"), compañía perteneciente al conglomerado financiero, Grupo Bolívar. El 17 de abril del 2020, mediante una capitalización por un monto de \$18.000 millones de pesos, la Compañía adquirió el 98,9% de VCI. El 27 de abril del 2020 la **CORPORACIÓN FINANCIERA DAVIVIENDA S.A.** el 1,1% restante de VCI quedando así como el único accionista de VC Investments S.A.S.

6.

GESTIÓN CORPORATIVA DE RIESGOS Y CONTROL INTERNO

La gestión corporativa de riesgos de la **CORPORACIÓN FINANCIERA DAVIVIENDA S.A.**, se fundamenta en una estructura de gobierno orientada al logro de los objetivos estratégicos, sobre una base de gestión, administración y control de riesgos, que soporten el crecimiento de los negocios y el aprovechamiento de oportunidades. Sobre esta base se focalizan los esfuerzos de la dirección hacia el cumplimiento de la estrategia y el control de los riesgos asociados.

La gestión de riesgo de la Corporación se rige por los principios y políticas del Grupo Empresarial Bolívar, bajo la autonomía de cada compañía en su gestión de riesgos y siendo responsable en el ambiente de control de los mismos.

6.1. Marco General

El proceso de gestión integral de riesgos de la CORPORACIÓN FINANCIERA DAVIVIENDA S.A. se encuentra alineado con la gestión corporativa de riesgos del Grupo Empresarial Bolívar e involucra el análisis de las posiciones actuales y previstas, así como la definición de límites. De igual forma, exige una evaluación de las implicaciones de todos los riesgos y la toma de decisiones orientadas a la modificación de los límites si estos no están en consonancia con la filosofía general de riesgo.

La gestión de riesgos debe hacerse incluyendo dos visiones: 1) La visión de arriba hacia abajo (TOP DOWN) para velar por la integridad de dicha gestión, su consistencia y la interrelación de los diferentes riesgos y 2) La visión de abajo hacia arriba (BOTTOM UP) a través del desarrollo de esquemas de gestión y control de cada uno de los riesgos, de tal manera que se asegure efectividad, profundidad y donde se defina con claridad el modelo de gobierno de cada riesgo así como los límites para las diversas posiciones y los procedimientos ante incumplimientos que se llegaran a presentar.

Las áreas de riesgo son responsables de promover y proteger el adecuado esquema de control de cada uno de los riesgos, a través de la supervisión de la forma como estos se gestionan en las diferentes áreas, de la efectividad de los controles y de los niveles de los riesgos, siempre velando que se encuentren dentro de los niveles definidos por el Grupo Empresarial Bolívar.

6.2. Estructura de Gobierno

Nuestra estructura organizacional está diseñada para responder a las necesidades de desarrollo de los negocios y a la adecuada gestión de los riesgos. Dado esto, contamos con los siguientes órganos de control:

6.2.1. Junta Directiva

Es el principal gestor de riesgo en la Corporación. Evalúa con profundidad los riesgos asociados al negocio y apoya la labor de los órganos de control en temas relacionados con la gestión de riesgo, dentro de los parámetros normativos. Define las políticas y los apetitos de riesgo, y es responsable de que se cumplan.

6.2.2. Comité de Auditoría

Supervisa las actividades de la auditoría interna y revisoría fiscal en cuanto a la evaluación de la metodología e

implementación del modelo de gestión de riesgos. Emite recomendaciones sobre la gestión realizada por los diferentes comités de riesgo.

6.2.3. Comité de Cumplimiento

Hace seguimiento y valida la implementación y ejecución del programa de gestión de Prevención del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo, de acuerdo con los lineamientos dados por la Alta Gerencia, acorde a la normatividad y mejores prácticas del mercado.

6.2.4. Comités de Riesgos

Se encuentran definidos en función de los tipos de riesgos y tienen como finalidad evaluar las políticas, mecanismos y procedimientos de riesgos implementados.

Cada vez más la organización propende por la mejor toma de decisiones que permita lograr la óptima combinación de activos, pasivos y patrimonio, produciendo a su vez la relación riesgo/rendimiento más atractiva para todos los grupos de interés.

Así las cosas, la gestión corporativa de riesgos es uno de los ejes centrales de la estrategia de la Corporación.

7.

SISTEMAS DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO

7.1. Riesgo de Mercado y de Liquidez

En la medida en que el portafolio de inversiones de la Corporación se concentra en inversiones estructurales con vocación de permanencia, no se tiene exposición a variables de mercado, salvo a los tipos de cambio. Si bien el portafolio se encuentra denominado en pesos colombianos, parte de las inversiones finales realizadas a través de los vehículos de inversión tienen monedas funcionales diferentes al peso colombiano.

A lo largo de 2020 se observó alta volatilidad del peso frente al dólar, alcanzando a reportar año corrido una devaluación de más de 25% en el primer trimestre, para cerrar en diciembre en 4.7%. Esta situación fue monitoreada continuamente y no derivó en acciones particulares dado que dicha exposición está contemplada dentro del modelo de negocio y apetito de riesgo.

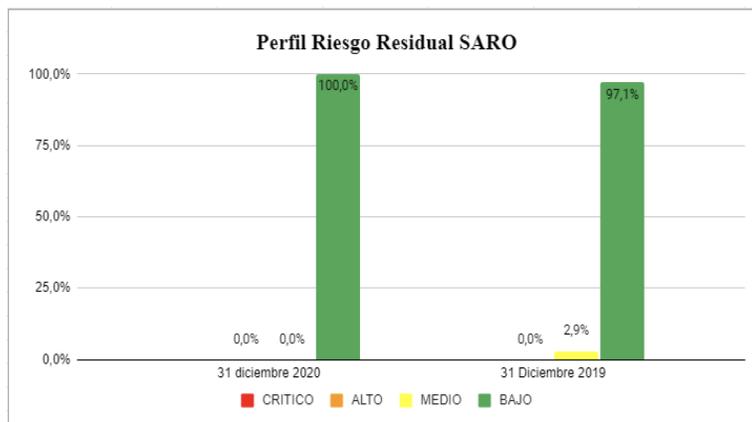
Por su parte, la exposición al riesgo de liquidez es mínima toda vez que la Compañía no tiene requerimientos de efectivo imprevistos y su estructura de fondeo se basa en patrimonio. A lo largo de 2020 se observaron altos niveles de cumplimiento de los indicadores de liquidez de corto y largo plazo.

7.2. Riesgo Operacional y Servicio

Durante el año 2020 la gestión de Riesgo Operacional se enfocó en la implementación de la metodología de riesgo operacional para la identificación de riesgos y controles, así como la promoción de reporte de eventos y la generación de planes de acción. Se fortaleció el esquema de comunicaciones y entrenamiento mediante el plan de trabajo desarrollado con las diferentes áreas, logrando un mejor esquema de control y fortaleciendo la cultura de riesgo en la **CORPORACIÓN FINANCIERA DAVIVIENDA S.A.**

Así mismo y como parte de la estrategia de administración del riesgo operacional hemos venido integrando nuestra estructura tecnológica como base fundamental para el aseguramiento de la información, documentación y aplicación de modelos que permitan orientar la estrategia en la gestión y control de riesgos.

En concordancia con las políticas de riesgo operacional establecidas por la junta directiva y con el marco regulatorio establecido hemos logrado una adecuada administración del riesgo operacional. A continuación se presenta el perfil de riesgo cuantificando la cantidad de riesgos por zona y la valoración de controles clave de la **CORPORACIÓN FINANCIERA DAVIVIENDA S.A.:**



Finalmente, como parte de la estrategia de administración del riesgo operacional, frente a la emergencia sanitaria COVID - 19, se han adoptado las medidas de control y monitoreo necesarias para la atención del impacto generado por el riesgo COVID - 19 en lo relacionado con los procesos, nuestros funcionarios y la tecnología.

De acuerdo a los requerimientos normativos se implementaron los pilares del SAC relacionados con Defensor del Consumidor Financiero, canal de atención PQRs, identificación de riesgos y controles, manual SAC y demás requerimientos normativos acorde a la naturaleza y negocio de **CORPORACIÓN FINANCIERA DAVIVIENDA S.A.**

8.

GESTIÓN DE RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO

8.1. Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo

La CORPORACIÓN FINANCIERA DAVIVIENDA S.A. ha adoptado e implementado un Programa de Cumplimiento Anti-Lavado de Dinero y Contra la Financiación del Terrorismo (ALD-CFT), basado en la premisa de administración del riesgo de LA-FT y sus controles, que incluye su identificación, medición, control y monitoreo, a través de la consolidación de información, conocimiento del cliente y sus operaciones financieras, perfilamiento de riesgo, generación de señales de alerta, análisis y

seguimiento de transacciones inusuales y reportes de operaciones sospechosas a las autoridades competentes; con el propósito de mitigar el riesgo de ser utilizados para dar apariencia de legalidad a activos provenientes de actividades ilícitas y/o para financiar actividades terroristas, de acuerdo con lo expuesto en la Circular Básica Jurídica (C.E.) 029 de 2014 expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia y sus actualizaciones posteriores.

Durante el año 2020 se realizó la implementación del programa de cumplimiento establecido, con lo cual la gestión de este riesgo a nivel consolidado se ha mantenido estable durante el año.

El Oficial de Cumplimiento presentó trimestralmente su Informe a la Junta Directiva, partiendo de los siguientes aspectos, entre otros:

- **Pronunciamientos emanados de las entidades de control, visitas e inspecciones:** durante el año 2020 no se llevó a cabo ninguna Visita In Situ para la CORPORACIÓN FINANCIERA DAVIVIENDA S.A. por parte de la Superintendencia Financiera de Colombia.
- **Auditoría Interna:** en lo corrido del año 2020 se realizó el proceso anual de Auditoría Interna el cual estuvo dividido en dos etapas, donde fue evaluado el sistema de Control Interno del SARLAFT en sus etapas y elementos, verificando la adecuada aplicación de las normas internas y externas, políticas, procedimientos, y su alineación con los objetivos estratégicos.
- **Revisoría Fiscal:** trimestralmente se generaron informes de Revisoría Fiscal, desarrollando procedimientos de auditoría relacionados con el cumplimiento a las disposiciones de la Superintendencia Financiera de Colombia y demás normas concordantes en cuanto a la implementación de controles para la Prevención de Lavado de Activos y/o Financiación del Terrorismo.
- **Seguimiento de operaciones:** se efectuó el proceso de monitoreo de operaciones y conocimiento de las contrapartes. No se generaron reportes de operaciones sospechosas a la UIAF.

- **Esquema sancionatorio:** durante el año 2020 no se presentaron sanciones administrativas al interior de la CORPORACIÓN FINANCIERA DAVIVIENDA S.A. respecto a los temas de SARLAFT.
- **Reportes a autoridades y entes de control:** se atendieron los requerimientos de las Autoridades y Entes de Control, dentro de los plazos establecidos. Se enviaron los reportes de ley a la UIAF de acuerdo con la normativa vigente.
- **Resultados de los correctivos ordenados por la Junta Directiva:** se atendieron las recomendaciones emitidas por la Junta Directiva en las reuniones trimestrales.
- **Capacitación:** se diseñó, aprobó y ejecutó el Programa Anual de Capacitación que incluye el reentrenamiento anual SARLAFT, certificación lectura Manual de Cumplimiento, certificación lectura Código de Ética e inducción a funcionarios nuevos.
- **Estructura organizacional:** en cumplimiento de las normas establecidas, el Oficial de Cumplimiento y su suplente, se encuentran debidamente posesionados ante la Superintendencia Financiera de Colombia.

9.

CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

Por su parte, en lo relativo al proceso para administrar la continuidad del negocio, la Sociedad se apoyará en el proceso previsto por el Banco, ejecutado por personal contratado a través del modelo

de coexistencia previsto en la legislación laboral, exceptuando los procesos relacionados con el objetivo principal del negocio de la Compañía, el cual será realizado directamente por el personal contratado directamente por la Corporación.

Pruebas de continuidad: Durante el mes de octubre del 2020 se realizaron las pruebas correspondientes sobre los procesos críticos del negocio. Los resultados fueron exitosos y la efectividad de las pruebas se midió de acuerdo a los recursos disponibles y planeados.

10.

OPERACIONES CELEBRADAS CON SOCIOS O ADMINISTRADORES

En desarrollo de su negocio, la **CORPORACIÓN FINANCIERA DAVIVIENDA S.A.** no realizó transacciones ni operaciones con socios o administradores cuyas características difieran de las realizadas con terceros, ni suministró servicios gratuitos o compensados.

10.1. Informe Especial Referente a la Intensidad de las Relaciones Económicas Existentes Entre La **CORPORACIÓN FINANCIERA DAVIVIENDA S.A.** y las Sociedades Del Grupo

El Banco Davivienda S.A. y la Corporación Financiera Davivienda S.A., suscribieron el Contrato Marco para la prestación de servicios de soporte y apoyo operativo, mediante el cual las partes buscan la generación de sinergias que permitan una mayor eficiencia en la ejecución de los procesos contenidos en los ANS (Acuerdos a Nivel de Servicio) a través de los cuales se instrumentalizaron aquellos procesos y actividades operativas que la Corporación ejecuta a través de la capacidad instalada del Banco.

Presentamos un resumen de las operaciones con partes vinculadas al 31 de diciembre de 2020, cuyo detalle se incluye en la Nota 11 de los Estados Financieros:

Activo	34.188
Pasivo	4.384
Ingresos	1.411
Egresos	260

Cifras en millones de pesos

No hubo decisiones de importancia tomadas por la Corporación Financiera Davivienda S.A o dejadas de tomar por influencia de otras entidades, por influencia o en interés del Grupo Bolívar S.A., ni decisiones tomadas o dejadas de tomar por el Grupo Bolívar S.A. en interés de la Corporación.

11.

HECHOS POSTERIORES

Durante el inicio del 2021 se sostuvo la primera sesión de la Junta Directiva con el fin de mostrarles a los miembros de la misma, los resultados de la Compañía; así mismo se ha convocado a la Asamblea Ordinaria General de Accionistas.

12.

CERTIFICACIÓN Y RESPONSABILIDAD DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA

Certificamos a los señores accionistas que los Estados Financieros y otros informes relevantes por el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020, no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial y las operaciones de la Corporación.

Agradecemos el apoyo y confianza de los accionistas durante este primero año de funcionamiento de la **CORPORACIÓN FINANCIERA DAVIVIENDA S.A.** y nos entusiasman los retos que como equipo nos hemos propuesto.

Efraín Enrique Forero Foncesca
Presidente Junta Directiva

Elizabeth Cristina Uribe Pardo
Presidente

(La Junta Directiva de la Sociedad acogió este informe, el cual le fue presentado por el Presidente de la Sociedad en la reunión no presencial celebrada el 5 de febrero, con el fin de que el mismo fuera presentado ante la Asamblea de Accionistas de la Corporación.)